



**Bilancio
sociale**
2023
E sguardi sul 2024

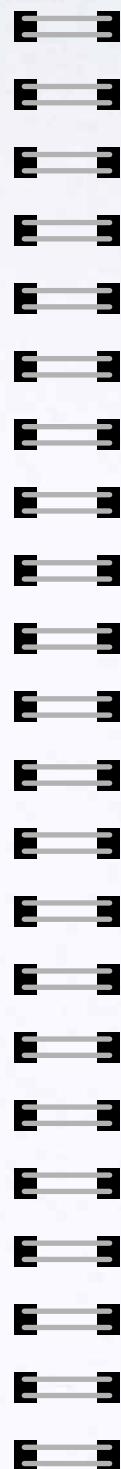
**PROGETTO
PERSONA** 



ProgettoPersona

Società Cooperativa Sociale SCS
Via L. Valla, 25 – 20141 Milano
tel. 02 39198989
www.progettoperсонаonlus.it
P.I. 12875770153

Costituitasi con atto notarile il 07/07/1999
iscritta al registro delle imprese il 20/09/1999
Iscrizione albo Società Cooperative
in data 22/03/2005
Sezione: cooperativa a mutualità prevalente
di cui agli art. 2512 e seg.
Categoria: cooperative sociali
Categoria attività esercitata: produzione
e lavoro – gestione di servizi (tipo a)



Indice

| | |
|-------------------------------|----------------|
| Un libro aperto | pag. 2 |
| Chi siamo | pag. 4 |
| Valori | pag. 6 |
| Storia | pag. 8 |
| Il presente | pag. 10 |
| Mappa dei servizi | pag. 12 |
| Struttura organizzativa | pag. 14 |
| Conti | pag. 16 |
| Obiettivi | pag. 20 |
| Rete e territorio | pag. 22 |
| SiR | pag. 24 |
| Rapporti con l'ente pubblico | pag. 25 |
| Il conto sociale | pag. 28 |
| 1. Soci e Lavoratori | pag. 30 |
| 2. I Servizi | pag. 36 |
| Progetti e sviluppo | pag. 52 |
| Note dalla direzione generale | pag. 58 |

“In mezzo alla difficoltà si trova l’opportunità”:

questa riflessione di Albert Einstein sembra raccontare perfettamente la nostra storia recente. Ma, guardiamo al futuro auspicandoci di incontrare queste opportunità senza necessariamente attraversare grandi difficoltà. Ci aspetta un periodo ricco di possibilità che la nostra organizzazione si sta preparando per essere pronta a cogliere e gestire al meglio, guidando il cambiamento in modo proattivo e positivo. Con questa mentalità, ci avviciniamo a ogni nuova sfida con ottimismo, pronti a trasformarla in un’opportunità per crescere e migliorare.

Le nostre parole chiave saranno: evoluzione tecnologica, valorizzazione delle risorse e innovazione connessa.

Evoluzione tecnologica significa comprendere come sfruttare la tecnologia per migliorare il nostro lavoro e i servizi offerti.

La valorizzazione delle risorse pone l’accento sull’importanza delle persone all’interno della nostra organizzazione. I colleghi, gli ospiti e le loro famiglie sono al centro del nostro impegno. Prendendoci cura di loro, continuiamo a sviluppare una cultura che pone l’attenzione sulla persona, un approccio che si estende all’intera comunità.

L’innovazione connessa riguarda lo sviluppo di servizi e azioni che utilizzano al meglio le nostre competenze in campi che, pur non essendo i nostri soliti ambiti di intervento, presentano caratteristiche comuni.



Affrontiamo il futuro con un atteggiamento positivo e aperto, pronti ad accogliere ogni nuova sfida come un’opportunità per crescere e progredire. Guidati dalla volontà di promuovere il cambiamento in maniera attiva e costruttiva, siamo determinati a sfruttare al meglio le possibilità che ci attendono.

Il Presidente **Diego Brugnoli**

Un libro aperto



Chi siamo

La cooperativa sociale ProgettoPersona offre servizi rivolti a persone con disabilità, anziani, e alle loro famiglie. Centri diurni e residenze diversificati per area di bisogno; interventi domiciliari di carattere educativo, assistenziale e infermieristico; soggiorni vacanza e proposte per il tempo libero. Servizi di qualità, vivibili, umanamente accoglienti, secondo la nostra mission:

ProgettoPersona opera per offrire a chi ha bisogno di aiuto le risposte più adatte a migliorare la sua qualità della vita e a sviluppare le sue potenzialità. Per questo, si impegna perché la persona e la sua famiglia acquisiscano consapevolezza del proprio progetto di vita, e sviluppa il concetto di casa, per rendere abitabili le reti sociali e familiari, i momenti di tempo libero, le vicende di ognuno.

Persone che si occupano di persone, capaci di promuovere esperienze improntate alla socialità e alla condivisione, che lavorano all'interno di un sistema di servizi integrati tra di loro e progettati per offrire risposte individualizzate, specifiche per ogni tipo di bisogno.





Centralità della persona

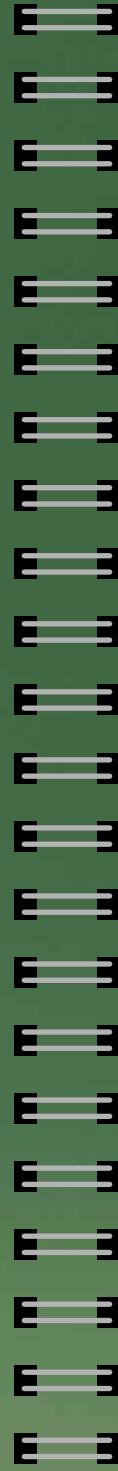
La persona come fine, ma anche la persona come agente e protagonista del lavoro di cura.

Approccio preventivo

La cultura della risposta al bisogno attraverso i servizi e la professionalità di chi ci lavora, per favorire interventi precoci che evitino la caduta nell'emergenza.

Dimensione sociale

La socialità come fattore di miglioramento della qualità della vita ed elemento qualificante dell'offerta dei servizi.



Responsabilità

La capacità di ognuno di acquisire autonomia e di agirla in modo responsabile.

Diversità come risorsa

Il pluralismo, la valorizzazione delle idee e delle esperienze individuali e collettive, anche nei processi democratici che regolano la vita della cooperativa.

Orientamento etico

L'idea che l'attività economica abbia il compito di promuovere l'interesse generale e il benessere di tutti, nel rispetto della legalità e della trasparenza.

Collaborazione e cooperazione

La ricerca di sinergie con gli attori del territorio che perseguono i nostri stessi fini di promozione umana.

Inclusione

La determinazione ad accogliere, accettando la sfida di dare una possibilità a chiunque abbia bisogno di aiuto.

Qualità della relazione

La valorizzazione della capacità di incontro tra le persone, che rende i nostri servizi umanamente accoglienti, abitabili.

Storia



ProgettoPersona SCS nasce al termine degli anni 90 da operatori sociali già dipendenti della sezione milanese di ANFFAS, interessati a collaborare per acquisire in prospettiva i servizi dell'associazione, tipicamente rivolti a persone con disabilità, e per realizzarne di nuovi. La fusione permette alle due cooperative di riconoscersi in un'unica struttura organizzativa e di mettere in condivisione servizi ed esperienze. Il consolidamento delle due organizzazioni, all'inizio degli anni 2000, passa attraverso la costituzione del Consorzio SiR – Solidarietà in Rete, di cui entrambe sono state tra le cooperative co-fondatrici.

ProgettoPersona SCS si è quindi specializzata nella progettazione e nella conduzione di servizi rivolti in particolare a persone con disabilità e alle loro famiglie, diversificati per area di bisogno. Numerose sono le unità d'offerta attualmente gestite dalla cooperativa: centri diurni (3 CDD – Centri Diurni Disabili, di cui uno rivolto a persone con autismo e uno a persone con disabilità acquisita, 2 CDI – Centri Diurni Integrati, 2 CSE – Centri Socio Educativi, uno SFA – Servizio Formazione Autonomia, un CAD – Centro Aggregazione Disabili e un Laboratorio Multimediale), residenze (3 CSS – Comunità Socio Sanitarie, 6 Microcomunità, 3 Appartamenti Protetti), un Servizio Vacanze e Tempo Libero e Interventi Domiciliari socio-educativi e socio-assistenziali (rivolti anche a persone anziane).

Fin dalla fondazione ProgettoPersona ha inoltre attivato molteplici collaborazioni con varie realtà del Terzo Settore per la realizzazione di progetti a carattere territoriale ad alto impatto sociale (“WeMi” – sistema di welfare partecipato, “QuBì” – contro la povertà Infantile a Milano, “Doniamo Energia” – per il contrasto delle nuove povertà).

Dal 2020 la sede di ProgettoPersona, inizialmente in Via Alamanni, si è spostata in Via Valla 25, collocazione più prossima alla maggior parte dei servizi gestiti dalla cooperativa, fortemente radicata nel territorio del Municipio 5, e attigua alla sede del Consorzio SiR, con cui la collaborazione si è fatta via via più assidua.

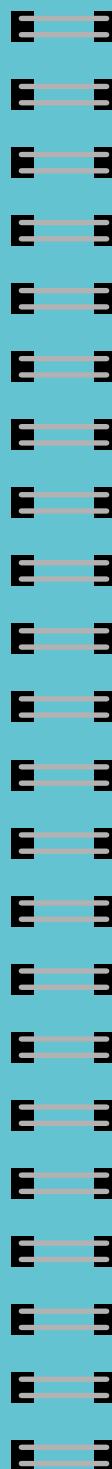
ProgettoPersona scs è socio e membro del CDA di Consorzio SiR nella persona del Presidente, Diego Brugnoli.

La collaborazione con il Consorzio SiR soprattutto dal 2019 ad oggi è stata continua, organica e proficua.

Dall'operazione di salvataggio economico patrimoniale, alla ristrutturazione organizzativa attraverso la nomina consortile di 2 membri del CDA, della direzione generale e amministrativa fino allo sviluppo di impresa sociale che ha implementato la filiera di servizi.

Uno sguardo rapido e riassuntivo dei risultati economico patrimoniali e di sviluppo frutto di questa collaborazione con una nuova governance e un nuovo management:

- Patrimonio netto da 94.317,00 euro (2018) a 474.746,07 euro (Consorzio SiR ha versato 50.000 euro)
- Accantonamenti e stralcio crediti inesigibili 228.577,00 euro
- Acquisizione Custodia Sociale presso Municipio 5
- Acquisizione n° 2 CDI (Centri Diurni Integrati per anziani), a Milano in Via Saponaro e a Cormano (MI)
- Acquisizione n° 2 Microcomunità presso Housing Sociale attraverso coprogettazione consortile di bando Fondazione Cariplo
- Acquisizione appartamento in Viale Ungheria, Milano in coprogettazione con Fondazione Lugar
- Acquisizione Casa di Riposo "Centro Sociale Casa Padre Pianzola" a Mortara (PV)



Mappa dei servizi

ProgettoPersona ha per oggetto l'esercizio di attività socio-sanitarie, socio-assistenziali e socio-educative.

I servizi della cooperativa sono rivolti prevalentemente a persone con **disabilità congenita**, soprattutto intellettiva/relazionale o **acquisita in età adulta** (per evento traumatico e malattia neurodegenerativa). Il servizio di interventi domiciliari raggiunge anche la **popolazione anziana**. All'interno dei servizi erogati, le persone in situazione di fragilità possono trovare risposte complesse ai loro eterogenei bisogni, grazie ad una presa in carico differenziata in un'ottica di progetto globale.

Interventi Domiciliari

Custodia Sociale
Progetto Persona assistenza domiciliare disabili e anziani
Assistenza scolastica

Servizi Residenziali

Comunità Socio Sanitaria (C.S.S.) Domus
Comunità Socio Sanitaria (C.S.S.) Oikos
Comunità Socio Sanitaria (C.S.S.) Andromeda
Microcomunità Arché
Microcomunità Antea
Microcomunità Le Casette 1
Microcomunità Tom
Microcomunità Jerry
Appartamento Protetto Le Casette 2
Appartamento Protetto Perugia
Scuola di Vita Adulta Autonoma (S.V.A.A.) De Ruggero
Casa Ungheria
Microcomunità Ariel
Servizio Vacanze e Soggiorni Vengo anch'io!

Centro Sociale

Centro Sociale Padre Francesco Pianzola

Servizi diurni

Centro Diurno Disabili (C.D.D.) Selenite
Centro Diurno Disabili (C.D.D.) Ametista
Centro Diurno Disabili (C.D.D.) Ciak2
Centro Socio-Educativo (C.S.E.) Valla
Centro Socio-Educativo (C.S.E.) PitStop
Centro Diurno Integrato Cremoncini
Centro Diurno Integrato Donato
Servizio Formazione Autonomia (S.F.A.) Fare Strada
Laboratorio La Bottega - "Like"
Centro di Aggregazione Disabili (C.A.D.) Libera-Mente

Struttura organizzativa



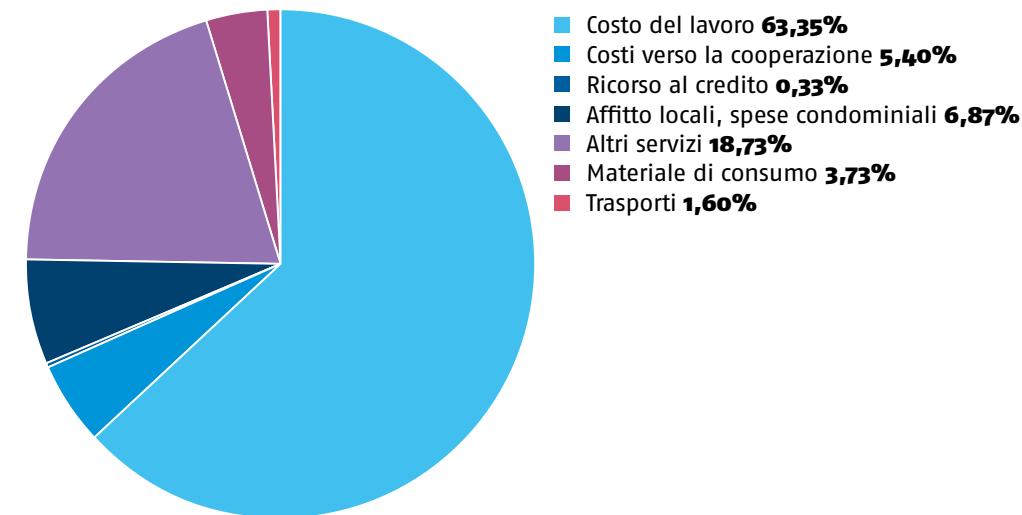
La struttura gestionale della Cooperativa si articola in Assemblea dei Soci, Consiglio d'Amministrazione, Presidente, Revisore dei Conti, Direttore Generale e Tavolo del Management. **L'Assemblea dei Soci** è l'organo sociale centrale che vede riuniti tutti i soci e in cui è possibile discutere e deliberare sulle questioni che riguardano la vita della cooperativa. In particolare l'Assemblea delibera sul bilancio d'esercizio e sull'orientamento generale dell'organizzazione. Nomina il Consiglio d'Amministrazione ogni 3 anni. **Il Consiglio di Amministrazione**, organo di governo politico e strategico, è composto nel nostro caso da 5 membri. **Il Presidente** è il rappresentante dell'Ente di fronte ai terzi. Tra le altre funzioni convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio d'Amministrazione, rendendo esecutive le delibere assunte da tali organi.



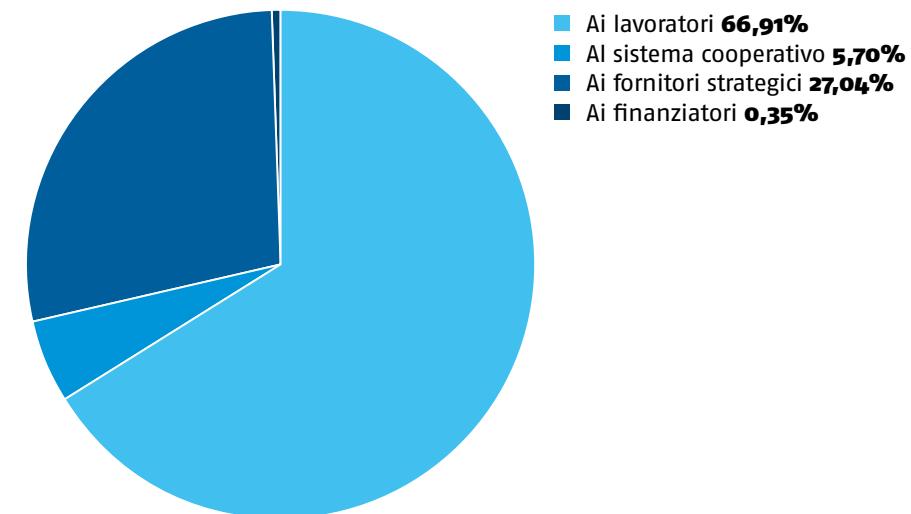


Conti

Composizione dei costi 2023 in percentuale

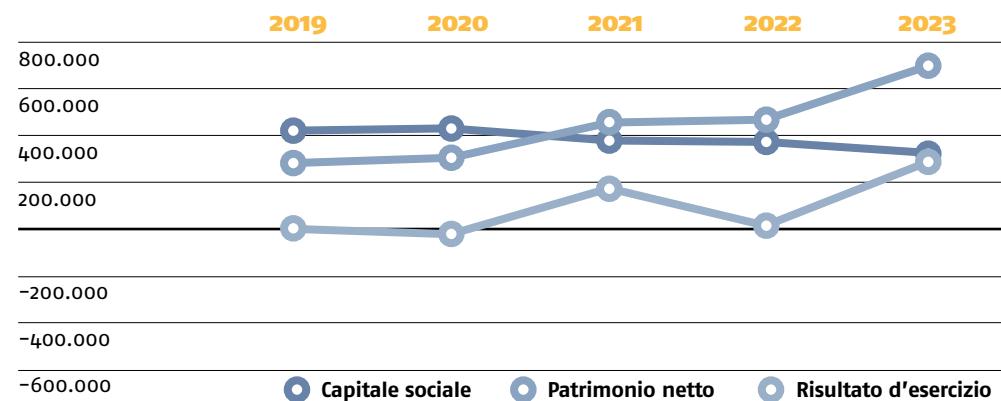
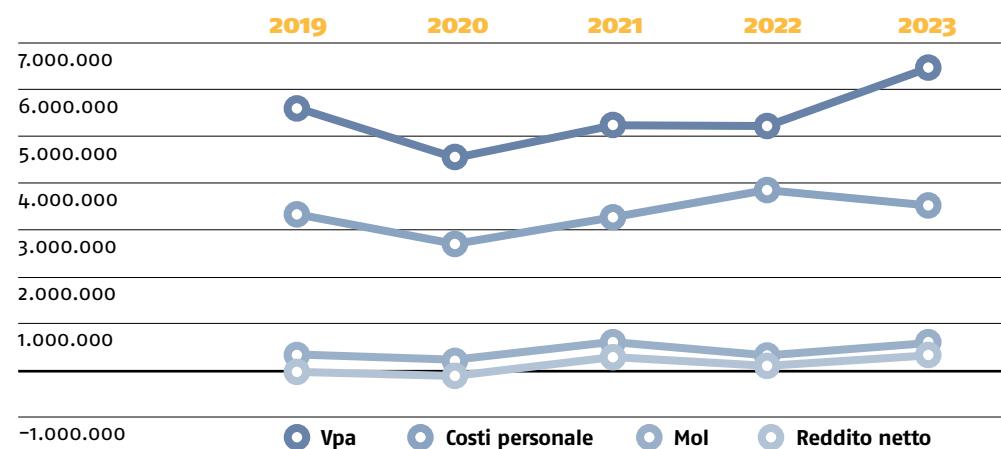


Distribuzione della ricchezza



Valore della produzione

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------|-----------|-----------|--------------|-----------|-----------|
| Vpa | 5.714.694 | 4.679.040 | 5.383.572,85 | 5.235.564 | 6.495.442 |
| Costi personale | 3.303.016 | 2.830.809 | 3.219.480,65 | 3.949.729 | 3.672.209 |
| Mol | 219.499 | 135.523 | 448.224,26 | 145.821 | 413.638 |
| Reddito netto | 8.727 | -13.587 | 184.760,26 | 17.462 | 270.926 |



Obiettivi realizzati nel 2023

RICOSTITUITO PATRIMONIO DELLA COOPERATIVA

RAGGIUNTO EQUILIBRIO ECONOMICO FINANZIARIO

COSTRUITO PIANO DI SVILUPPO

ACQUISITA CASA DI RIPOSO "CENTRO SOCIALE CASA PADRE PIANZOLA" A MORTARA (PV)



Obiettivi per il 2024

SVILUPPO SERVIZI ADIACENTI

CONSOLIDAMENTO DEL POSIZIONAMENTO NEL TERRITORIO PAVESE
E NELL'HINTERLAND MILANESE

FORMAZIONE SPECIFICA PER SEGMENTI ORGANIZZATIVI
E SULLE DIVERSE TIPOLOGIE PROFESSIONALI

ATTUAZIONE NUOVO ORGANIGRAMMA E REALIZZAZIONE
NUOVO FUNZIONIGRAMMA

Rete e territorio

ProgettoPersona ha la propria sede principale a Milano, al confine tra il Municipio 4 e 5. Opera prevalentemente sul territorio cittadino ma anche nei comuni dell'hinterland e Mortara nella provincia di Pavia. Inoltre, propone iniziative in altre regioni d'Italia e all'estero (Servizio Vacanze, Campionati Sportivi, Campagne di prevenzione, ecc.)

ProgettoPersona aderisce al **Consorzio SiR** (Solidarietà in Rete) e, tramite questo, al Consorzio nazionale **CGM** (Consorzio Gino Mattarelli).

Consapevoli dell'importanza di connettersi con gli altri soggetti che si occupano di persone in situazione di fragilità, la cooperativa lavora nella direzione del **radicamento territoriale e dello sviluppo delle reti**.

Per queste ragioni ProgettoPersona aderisce e partecipa attivamente a:

- Direttivo Forum Terzo Settore
- Tavolo Sociale Municipio 5, Sottotavolo Disabili e Anziani
- Cda SiR
- Settore Disabilità SiR: Tavolo Residenzialità e Tavolo Diurnato
- Tavolo Domiciliarità SiR
- Consiglio Regionale Federsolidarietà (come SiR)
- Coordinamento Regionale Enti Gestori Anffas
- Tavolo Permanente Disabilità: Sottotavolo CDD, Sottotavolo Residenzialità, Sottotavolo Autismo
- Tavolo Enti Gestori Domiciliarità
- Tavolo Enti Gestori Diurni
- Consiglio Provinciale Confcooperative Federsolidarietà Milano e dei Navigli

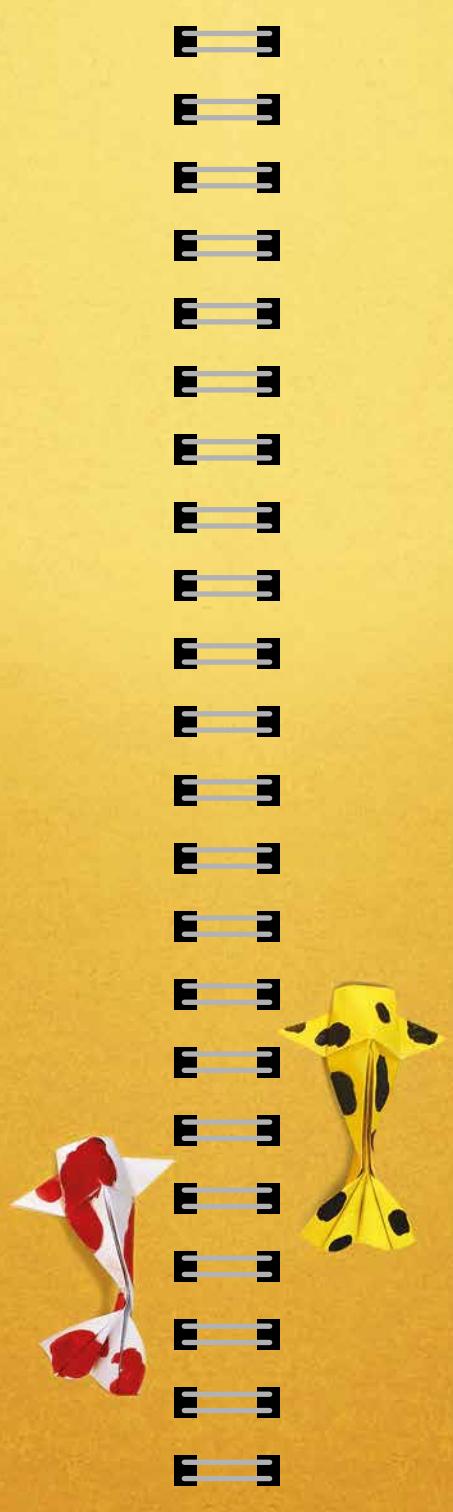
Vogliamo ricordare anche due importanti realtà del territorio, che hanno finanziato alcuni dei nostri progetti: la Chiesa Valdese e Fondazione Cariplo.

Consorzio SiR

Il consorzio SiR (Solidarietà in Rete) è l'ente non profit con il quale intratteniamo il maggior numero di scambi. I Percorsi e A Piccoli Passi ne sono state socie fondatrici e ProgettoPersona ne è membro autorevole e attivo.

I legami con il Consorzio sono, oltre che politici, anche economici, in quanto SiR è General Contractor per gran parte dei servizi che vendiamo all'ente pubblico (per tutti i servizi residenziali, tutti i CDD, domiciliarità e custodia).

A fronte del contributo annuale di partecipazione, fissato per ogni cooperativa proporzionalmente al proprio fatturato, la dimensione consortile consente flussi finanziari certi e posizionamento politico nella rete cittadina.



Rapporti con l'Ente pubblico

Il rapporto tra ProgettoPersona e l'ente pubblico dura ormai da anni e si concretizza nei contratti (patti di accreditamento o convenzioni) stipulati con ATS (Agenzia per la Tutela della Salute, ex ASL) e con i Comuni. Ecco una tabella sintetica:

| ENTE | SERVIZIO |
|--|---|
| ATS e Comune di Milano | C.D.D. Selenite C.D.D. Ametista C.D.D. CIAK 2 C.S.S. Domus C.S.S. Oikos C.S.S. Andromeda C.D.I. Vodia Cremoncini C.D.I. Andrea Donato Misura B1 |
| Comune di Milano | Assistenza Domiciliare Progetto Persona C.A.D. Libera-Mente C.S.E. La Bottega C.S.E. PitStop Microcomunità Le Casette 1 Microcomunità Antea Microcomunità Archè Microcomunità Tom&Jerry Appartamento Protetto Le Casette 2 Appartamento Protetto Perugino S.F.A. Fare Strada S.V.A.A. De Ruggiero Servizio Vacanza Vengo Anch'io! |
| Comuni di Opera, San Giuliano Milanese, Buccinasco, Basiglio, Vellezzo Bellini, Pieve Emanuele, San Donato | Convenzioni nominali, cioè su singoli utenti, per diversi servizi |
| Comuni di Opera, Rozzano, Corsico, Cesano Boscone, Cusago, Trezzano S/N, Buccinasco, Assago | Assistenza Domiciliare Progetto Persona |
| Tribunale di Milano | Lavori di Pubblica Utilità |

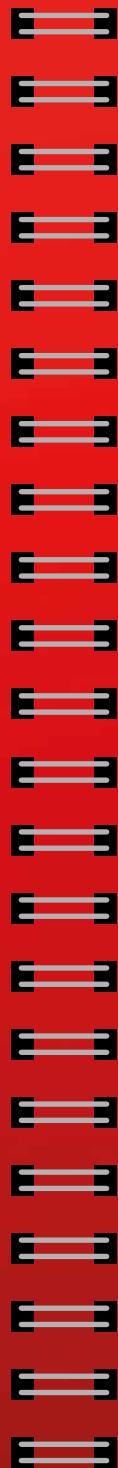
La presenza di una convenzione con l'ente pubblico è normalmente indicatrice di qualità nelle prestazioni erogate, essendo previsti elevati parametri di riferimento e sempre più rigorosi controlli.

Naturalmente la qualità non si trova solamente nei servizi convenzionati, basti pensare a tutti i servizi sperimentali, che essendo all'avanguardia, avranno pieno riconoscimento solo nel futuro.

Dal numero, dall'entità e dalla durata dei contratti stipulati con gli enti pubblici si può affermare che viene riconosciuta alla nostra cooperativa una funzione pubblica, in forza del valore sociale e dell'utilità del nostro lavoro.

Questi contratti hanno fruttato circa il 90% del nostro fatturato.

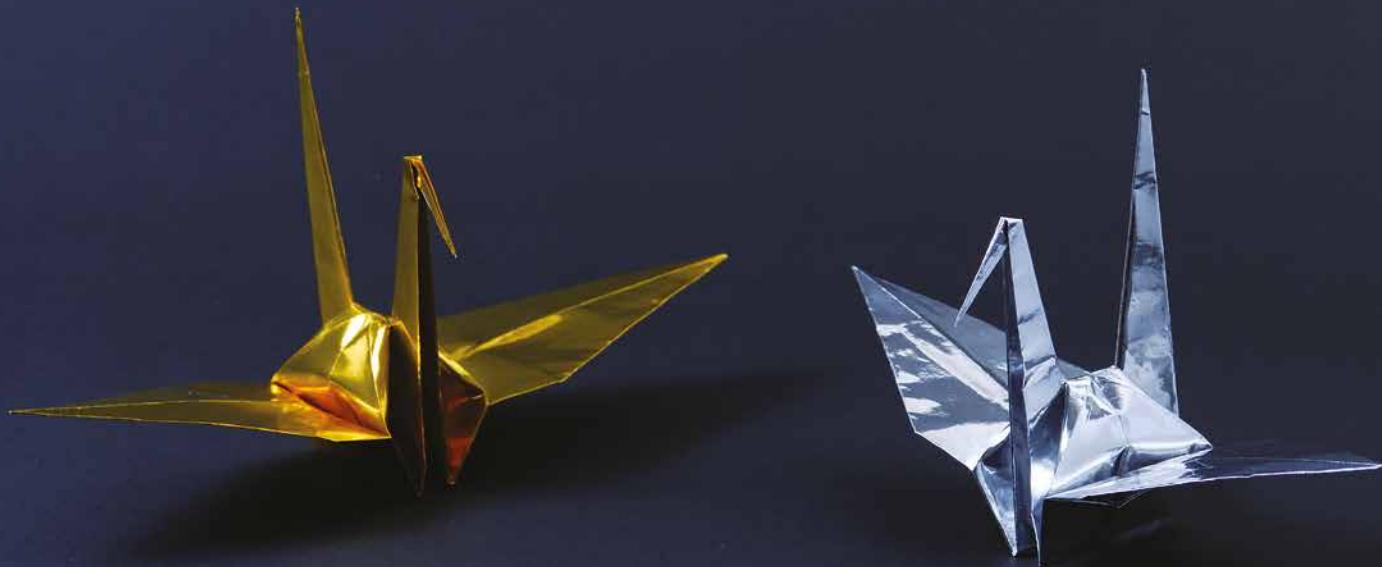
L'ente pubblico svolge un ruolo di monitoraggio e valutazione del nostro operato attraverso ispezioni nei servizi effettuate dal Servizio di Vigilanza di ATS.



Il conto sociale



1. Soci e lavoratori



ProgettoPersona, come tutte le cooperative, è un'impresa democratica a scopo mutualistico. Questo vuol dire che i soci che la compongono sono legati da un vincolo professionale di solidarietà, e il loro bene di lavoratori è il primo interesse dell'organizzazione, salvaguardato proprio dal suo carattere democratico. Di converso, la Cooperativa è il bene comune di cui tutti i soci si devono occupare.

Le cooperative sociali hanno inoltre la caratteristica di orientare la loro mutualità anche verso l'esterno, nei confini definiti dal loro scopo sociale: il bene della collettività è per questo nostro interesse prioritario, perseguito nel nostro caso attraverso tutti i servizi che offriamo, rivolti alle persone in difficoltà.

Il personale

Al 31 dicembre 2023 ProgettoPersona ha 142 dipendenti, di cui 72 soci. A questi si aggiunge un socio persona giuridica.

Nella nostra cooperativa il prevalere della mutualità, cioè la proporzione tra soci e non soci, è del 50,3%.

Nel 2023 si è registrato il 17,7% di Soci Lavoratori in meno rispetto all'anno precedente, mentre i dipendenti risultano aumentati del 15,4% rispetto al 2022.

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| N° Soci Lavoratori | 139 | 136 | 106 | 102 | 89 | 84 | 72 |

Lo stesso confronto per quel che riguarda i lavoratori

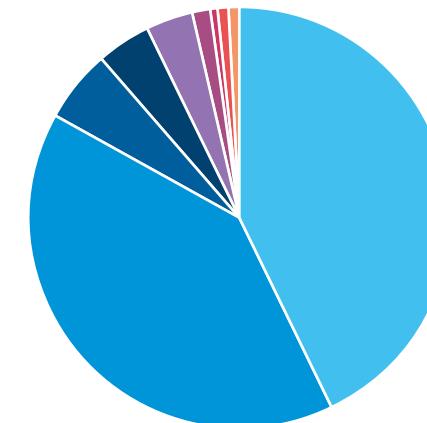
| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| N° Lavoratori Dipendenti | 155 | 145 | 121 | 116 | 113 | 123 | 142 |

Il Tempo Indeterminato risulta essere la tipologia contrattuale maggiormente adottata (l'89%), inoltre risulta cospicuo il numero di contratti part-time per soddisfare le esigenze dei Servizi.

Costo del lavoro suddiviso per tipo contrattuale

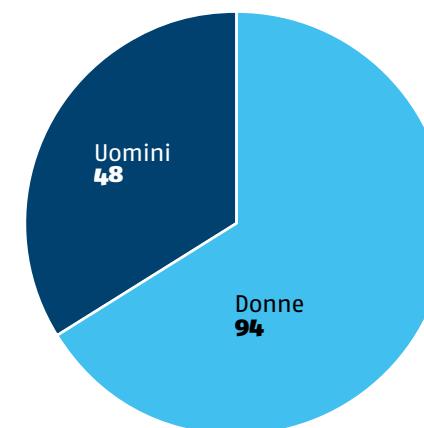


Suddivisione del personale per mansioni

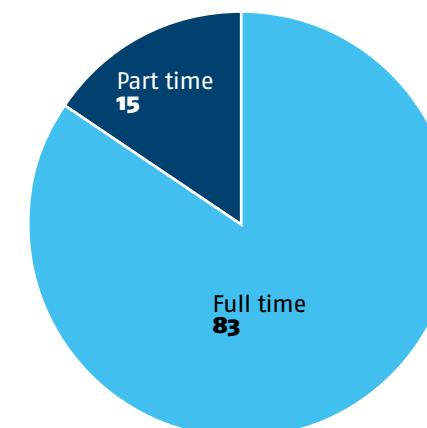


- 61 Educatori / Animatori / Custodi
- 57 ASA/OSS
- 8 Coordinatori
- 6 Addetti alle pulizie / Lavanderia
- 5 Manager
- 2 Direzione
- 1 Impiegati
- 1 Responsabili
- 1 Psicologa

Suddivisione di genere



Full time part time



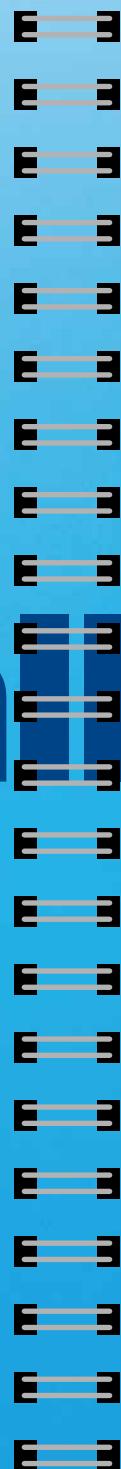
Percorsi formativi nel 2023

| N. | CORSO | FORMATORE | ORE | PARTECIPANTI |
|----|---|-----------|-----|--------------------------------|
| 1 | Sicurezza Specifica | SiR | 12 | Educatori / OSS / Coordinatori |
| 2 | Addetto Antincendio | SiR | 16 | Educatori / OSS / Coordinatori |
| 3 | Primo Soccorso | SiR | 12 | Educatori / OSS / Coordinatori |
| 4 | La Comunicazione con persone plurimorate psico sensoriali | Wysocka | 8 | Educatori / OSS |
| 5 | I Comportamenti Disadattativi nell'autismo e nella disabilità intellettiva | Wysocka | 8 | Coordinatori / Manager |
| 6 | Modellizzazione pedagogica nella disabilità acquisita neu-rocognitiva | Bettin | 12 | Educatori / OSS / Coordinatori |
| 7 | Utilizzo di internet e dei social da parte delle persone con disabilità | SiR | 10 | Educatori / OSS / Coordinatori |
| 8 | Gestione cartella individuale utente, scrittura e tenuta della documentazione | SiR | 8 | Educatori / OSS / Coordinatori |

| N. | CORSO | FORMATORE | ORE | PARTECIPANTI |
|----|--|-----------|-----|--|
| 9 | Star bene per assistere meglio | SiR | 10 | Educatori / OSS |
| 10 | Metodologie e tecniche di progettazione | S.I.S. | 56 | Responsabili |
| 11 | Management del Terzo Settore | S.I.S. | 104 | Manager / Responsabili |
| 12 | Privacy | S.I.R. | 2 | Educatori / OSS / Coordinatori |
| 13 | Modello 231 | S.I.R. | 2 | Manager / Educatori / OSS / Coordinatori |
| 14 | Preposti | S.I.R. | 8 | Educatori / OSS / Coordinatori |
| 15 | La gestione dell'emergenza nelle strutture socio sanitarie | Zucchetti | 2 | OSS |
| 16 | Teacch Transition Assessment Profile | Anffas | 12 | Educatori |

2. I servizi

Il nostro contributo alla comunità



Servizi di Assistenza Domiciliare

Assistenza Domiciliare

Il Servizio offre percorsi educativi per minori e adulti con disabilità, proposte socio-assistenziali e socio-sanitarie (infermieristiche e fisioterapiche) per persone disabili e anziani. A seconda dell'area di intervento il progetto del servizio si propone obiettivi diversi.

Area socio-assistenziale:

- aiutare e sostenere la persona in stato di difficoltà
- sollevare la famiglia da una parte dei compiti legati alla gestione del parente
- favorire il più possibile la permanenza presso il proprio contesto familiare

Area socio-educativa:

- accompagnare la persona con disabilità in percorsi di crescita
- mantenerne e svilupparne le autonomie, le competenze, le abilità sociali e relazionali
- promuoverne l'inserimento in contesti d'integrazione sociale

Il Servizio può essere erogato dal lunedì alla domenica, dalle ore 7.00 alle ore 19.00, tutti i giorni dell'anno, salvo le festività.

Per la parte in accreditamento con il Comune di Milano, sulla zona 4, gli interventi domiciliari sono gestiti in General Contractor con il Consorzio SiR e le Cooperative Zero5, Spazio Vita, Fabula e Pratica. Inoltre è stato istituito il servizio di Custodia Sociale sempre in accreditamento con il Comune di Milano.

Il servizio opera in accreditamento sul territorio di Milano, in particolare nei Municipi 4 e 5, e nei Comuni di Rozzano, Opera, Corsico, Buccinasco, San Giuliano Milanese, Assago, Cesano Boscone e Trezzano sul Naviglio.

Nel 2023 i fruitori dei servizi domiciliari sono stati 467.

Assistenza Domiciliare – Progetto Persona

Via L. Valla 25, Milano

Telefono 02.49699429

E-mail domiciliarita@progettoperсонаonlus.it

Servizi diurni

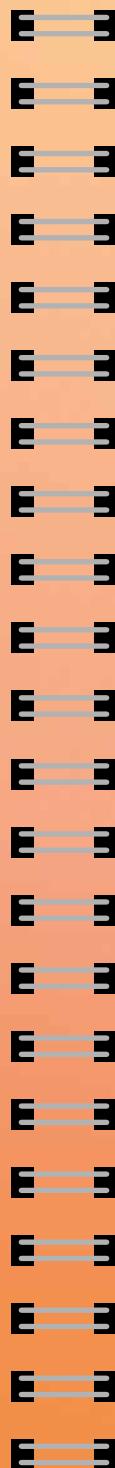
Centro Aggregativo Disabili (C.A.D.) Libera-Mente

Il Centro è un servizio di aggregazione e tempo libero rivolto a tutti gli adulti con disabilità che per condizione d'isolamento, conclusione di percorsi di formazione all'autonomia o professionalizzanti, inserimento nel mondo del lavoro come categoria protetta, non abbiano altre opportunità di socializzazione; il servizio inoltre accoglie anche persone frequentanti altri diurni, per una integrazione educativa relativa alla fascia del tempo libero pomeridiano e serale. La programmazione di Servizio, pur con una struttura ben delineata, è arricchita mensilmente da iniziative che gli stessi frequentanti propongono, e che possono essere collocate anche al di fuori degli orari standard. Gli obiettivi del servizio sono i seguenti:

- offrire opportunità di socializzazione in contesti protetti,
- promuovere autonomie, libera scelta e capacità di organizzare il proprio tempo
- monitorare il benessere della persona
- vere funzione di orientamento alla persona sia rispetto alle risorse del territorio, sia, più complessivamente, rispetto al suo Progetto di Vita.

Il Servizio è aperto il lunedì dalle 9.30 alle 14.30, il martedì e il mercoledì dalle 14 alle 18, il giovedì dalle 14 alle 21 e il sabato dalle 13 alle 18.

Nel 2023 i fruitori del servizio C.A.D. sono stati 50.



C.A.D. Libera-Mente

Via A.G. Barrili 12/a, Milano,

Telefono 02.87221571

E-mail cad.liberamente@progettoperсонаonlus.it

Servizio di Formazione all'Autonomia (S.F.A.) Fare Strada

Il Servizio è rivolto a persone di età compresa fra i 16 e i 35 anni con disabilità intellettiva e relazionale in possesso di autonomie personali di base, ma non dei requisiti necessari per intraprendere, nell'immediato, percorsi finalizzati all'integrazione socio-lavorativa. La presa in carico prevede la lettura attenta dei bisogni della persona e la stesura di un progetto educativo individualizzato che definisce gli interventi di sostegno. La programmazione, che prevede attività individuali o di gruppo, è strutturata per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Sviluppo di autonomie personali relativamente alla cura di sé, all'organizzazione della propria quotidianità, all'uso del denaro, dell'orologio, ecc;
- Sviluppo di abilità relazionali e comunicative, per esprimere in modo funzionale un bisogno e riconoscere l'altro, cogliendo i contenuti verbali ed emotivi della comunicazione;
- Sviluppo di competenze operative, in ambito domestico (nella prospettiva di una futura fuoriuscita dal nucleo familiare di appartenenza) e in ambito professionale attraverso attività che mirano all'acquisizione dei prerequisiti di base per l'assunzione di un ruolo occupazionale, con una progressiva sperimentazione di contesti socializzanti e occupazionali esterni (tirocini socializzanti);
- Strutturazione di una personalità matura e consapevole, attraverso lo sviluppo dell'equilibrio psico-emotivo di base, l'ampliamento della rete sociale, l'incremento della capacità di interrogarsi sul proprio futuro.

Nel 2023 lo S.F.A. ha servito 17 utenti.

S.F.A. Fare Strada

Via C. Baroni 95/97, Milano

Telefono 02.84894629

E-mail sfa.farestrada@progettoperсонаonlus.it

Laboratorio La Bottega – “Like”

Il Laboratorio La Bottega – “Like” è un servizio educativo sperimentale a carattere occupazionale rivolto a persone con disabilità fisica psichica e relazionale, in possesso di discrete autonomie, sufficiente senso del lavoro di gruppo e non collocate all'interno di contesti di presa in carico diurna.

Il laboratorio offre l'opportunità di acquisire e sviluppare competenze operative e sociali all'interno di un gruppo di lavoro finalizzato alla produzione di materiali concreti e visibili. La creazione può essere sia di oggettistica artigianale in legno sia di prodotti multimediali, quali video, report fotografici e altre realizzazioni connesse al mondo multimediale.

Il laboratorio si rivolge a persone con disabilità medio lieve senza particolari problematiche sanitarie, accoglie sia persone con competenze maturate e consolidate, sia quelle in cui le fragilità possono essere superate attraverso percorsi educativi, proposte aggregative ed esperienze di crescita individuale.

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.

È un luogo sperimentale che accoglie ospiti in solvenza o tramite accordi specifici con il Comune di residenza.

Nel 2023 il laboratorio ha servito 30 utenti.

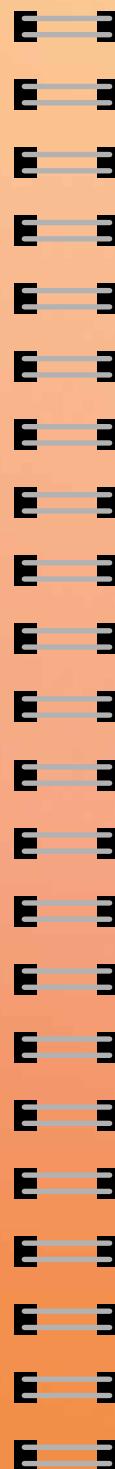
Laboratorio La Bottega – “Like”

Via A. G. Barrili 12/a, Milano

Telefono 02.87221571

E-mail a.sarchi@progettoperсонаonlus.it

E-mail labottegainserra@progettoperсонаonlus.it



Centri Diurni Disabili (C.D.D.)

Il C.D.D. è un Servizio Diurno che accoglie prevalentemente persone con disabilità grave e medio-grave, riconducibile a diverse patologie congenite (sindrome di Down, malattie genetiche, cerebropatie, Sindrome dello Spettro Autistico, ecc.) o acquisite in età adulta (esito da ictus, trauma cranico, emorragie cerebrali, Corea di Huntington, Sclerosi Multipla, cecità evolutiva, atassia ecc.), che richiedono alta protezione e interventi a forte integrazione socio-educativa-sanitaria. Tale disabilità può essere accompagnata o meno da deficit fisici, psichici e sensoriali. Il C.D.D. propone progetti individualizzati e realizza interventi in fascia oraria diurna infra-settimanale, per circa 48 settimane l'anno, dalle ore 9.00 alle ore 16.00.

Il Progetto di Servizio si propone di:

- Offrire un reale contesto d'integrazione
- Mantenere e sviluppare le autonomie personali
- Stimolare e sostenere le abilità sociali e la rete delle relazioni
- Promuovere il benessere fisico ed emozionale
- Aiutare la famiglia nella gestione della persona con disabilità e sostenerla nei percorsi di sollievo

Il Centro Diurno è un servizio convenzionato con il Comune di Milano, la frequenza degli ospiti è gratuita e senza oneri per le famiglie, ad esclusione del contributo per la mensa. La quota sanitaria è a carico del Fondo Sanitario Regionale.

I nostri Centri Diurni Disabili sono:

- il CDD Selenite è accreditato per 30 posti – 29 posti sono in convenzione con il Comune di Milano e 1 posto è destinato a ospiti in solvenza o tramite accordi specifici con il Comune di residenza
- Il CDD Ametista è accreditato per 26 posti – 18 posti sono in convenzione con il Comune di Milano e 2 posti sono destinati a ospiti in solvenza o tramite accordi specifici con il Comune di residenza
- Il CDD Ciak 2 è accreditato per 26 posti – 21 posti sono in convenzione con il Comune di Milano e 9 posti sono destinati a ospiti in solvenza o tramite accordi specifici con il Comune di residenza

Nel 2023 i C.D.D. hanno accolto 80 utenti.

C.D.D. Selenite e C.D.D. Ametista

Via Noto 10, Milano

Telefono 340.5345945

E-mail cdd.selenite@progettoperсонаonlus.it

E-mail cdd.ametista@progettoperсонаonlus.it

C.D.D. Ciak 2

Piazza Agrippa 12, Milano

Telefono 02.89540258

E-mail cdd.ciak2@progettoperсонаonlus.it

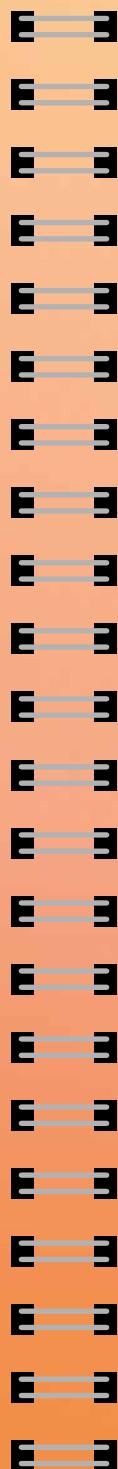
Centri Socio Educativi (C.S.E.)

Il C.S.E. è un Servizio diurno per persone con disabilità eterogenee, ma con discrete autonomie personali, un buon livello nelle abilità operative manuali e capacità presenti o in via di consolidamento sul piano relazionale (interpersonale e di gruppo). Il Servizio è modulato nell'arco della giornata coerentemente alle esigenze, alle caratteristiche ed agli obiettivi emersi nei Progetti Individualizzati, tendendo verso il riequilibrio emotivo, motorio e cognitivo della persona accolta.

Il Progetto del Centro si propone di:

- Offrire opportunità di integrazione sociale
- Promuovere le autonomie personali
- Sviluppare la visione di sé come persona adulta
- Promuovere il benessere psico-fisico e sviluppare le abilità sociali
- Aiutare la famiglia e sostenerla nei percorsi emancipativi e di sollievo

Il C.S.E. accoglie, oltre agli ospiti in convenzione con il Comune di Milano, persone in solvenza o tramite accordi specifici con il Comune di residenza. È aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 16.00, per circa 11 mesi all'anno.



I nostri Centri Socio Educativi sono:

- C.S.E. La Bottega, 30 posti per persone con disabilità congenita
- C.S.E. PitStop, 18 posti per persone con Disabilità Acquisite in età adulta

Nel 2023 i C.S.E. hanno accolto 50 utenti.

C.S.E. La Bottega

Via L. Valla 25, Milano

Telefono 02.84894294

E-mail cse.labottega@progettoperсонаonlus.it

C.S.E. PitStop

Via C. Baroni 95/97, Milano

Telefono 02.89300630

E-mail cse.pitstop@progettoperсонаonlus.it

Centri Diurni Integrati (C.D.I.)

“Il Centro diurno integrato (C.D.I.) si colloca nella rete dei servizi socio-sanitari per anziani, con funzione intermedia tra l'assistenza domiciliare e le strutture residenziali. Si rivolge ad anziani che vivono a casa, con compromissione parziale o totale dell'autosufficienza e con necessità assistenziali che superano la capacità del solo intervento domiciliare, ma che non richiedono ancora un ricovero in RSA.” (DGR n°8494 del 22 marzo 2002)

Il C.D.I. si configura come struttura semi residenziale per l'accoglienza di persone anziane: normalmente di età superiore ai 65 anni; con compromissione dell'autosufficienza; affette da pluripatologie cronico degenerative, anche da demenze, ma senza gravi disturbi del comportamento; con un discreto livello di autonomia, ma a rischio di emarginazione; inseriti in contesti familiari per i quali l'assistenza risulta insufficiente o troppo onerosa.

La frequenza può essere distribuita su tutte le giornate di apertura oppure limitata ad alcuni giorni della settimana. Le modalità di frequenza sono concordate

secondo le esigenze dell'anziano e del suo nucleo familiare, compatibilmente con una progettualità di senso e con la disponibilità di posti.

Obiettivi generali del Centro Diurno Integrato-CDI sono:

- Concorrere all'assistenza quando gli interventi a domicilio non sono in grado di garantire una adeguata intensità e continuità del supporto all'anziano non autosufficiente, alla sua famiglia o al suo contesto solidale;
- Garantire alle famiglie, o al contesto solidale, sostegno nell'assistenza all'anziano e sollievo diurno dall'onere assistenziale;
- Offrire in regime diurno prestazioni socio-assistenziali, sanitarie e riabilitative;
- Offrire in regime diurno una nuova opportunità di animazione nonché di creazione e mantenimento dei rapporti sociali

I nostri centri sono:

Il C.D.I. Vodia Cremoncini è accreditato dalla Regione Lombardia per un numero di 30 posti di cui 20 in convenzione con il Comune di Milano, attraverso tale convenzione, e su valutazione del servizio sociale competente, è possibile per l'anziano occupare un posto in convenzione che prevede il pagamento totale o parziale della retta a carico dell'Ente Pubblico. I rimanenti 10 posti sono destinati a ospiti in solvenza.

Il C.D.I. Andrea Donato è accreditato dalla Regione Lombardia per un numero di 17 posti destinati a ospiti in solvenza

CDI Vodia Cremoncini

Via Saponaro 32, Milano

Telefono 02.899 19 160

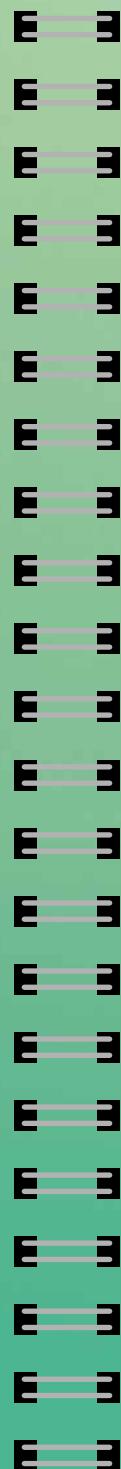
E-mail cdi.cremoncini@progettopersonaonlus.it

CDI Andrea Donato

Via Manzoni 22, Brusuglio – Cormano

Telefono 02.6151 175

E-mail cdi.donato@progettopersonaonlus.it



Servizi Residenziali

Comunità Socio Sanitarie (C.S.S.)

Le C.S.S. sono strutture residenziali concepite per ospitare persone con disabilità. L'obiettivo pedagogico di questi servizi è il coinvolgimento degli ospiti nella quotidianità della convivenza.

A tutti è offerta l'opportunità di portare un contributo significativo e individualizzato nella strutturazione condivisa della giornata, sia nell'abitare i propri spazi personali.

L'obiettivo è garantire una dignità di vita, sviluppando le potenzialità e di desideri di ognuno.

Il Progetto Individuale (PI), che viene elaborato sulla base dei bisogni e delle necessità dell'ospite, mira a definire il suo progetto di vita e tiene conto del contributo e del punto di vista di tutte le persone che fanno parte della sua rete: familiari, rappresentanti legali e tutti gli operatori sociali coinvolti. La presa in carico dell'ospite è complessiva e riguarda anche gli aspetti sanitari, gestiti in collaborazione con il medico di medicina generale.

Per tutti gli ospiti è attiva la collaborazione con il servizio DAMA dell'ASST Santi Paolo e Carlo di Milano.

Le nostre Comunità Socio Sanitarie sono:

- C.S.S. Domus, 10 posti, tutti accreditati con il Comune di Milano e presso ATS
- C.S.S. Oikos, 10 posti, tutti accreditati con il Comune di Milano e presso ATS
- C.S.S. Andromeda, 10 posti, tutti accreditati con il Comune di Milano e presso ATS

Nel 2023 le C.S.S hanno accolto 30 ospiti.

C.S.S. Oikos

Via Antegnati 7, Milano

Telefono 327.5714416

E-mail css.oikos@progettoperсонаonlus.it

C.S.S. Domus

Via Antegnati 7, Milano

Telefono 339.3149788

E-mail css.domus@progettoperсонаonlus.it

C.S.S. Andromeda

Via Fratelli Frascini 7, Milano

Telefono 02.39448618 Cell. 347.2292604

E-mail css.andromeda@progettoperсонаonlus.it

Microcomunità e Appartamenti Protetti

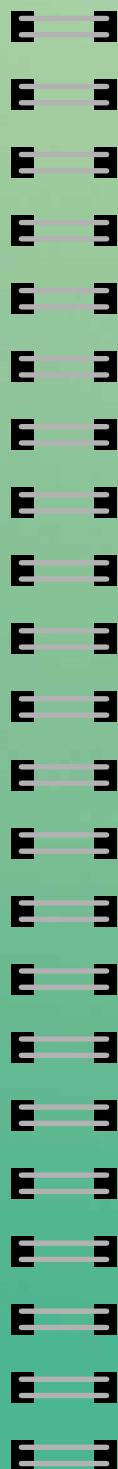
Le Microcomunità e gli Appartamenti Protetti sono servizi residenziali rivolti a persone con disabilità in possesso di buone capacità ed autonomie personali, in grado di vivere la propria dimensione adulta in un contesto comunitario a bassa protezione e che abbiano espresso il bisogno di essere protagonisti nella realizzazione del proprio progetto di vita.

La bassa protezione si realizza concretamente attraverso l'alternarsi di presenza e assenza del personale operativo.

In questo senso anche l'assenza di personale ha un ruolo significativo: la bassa protezione favorisce l'espressione delle autonomie e capacità degli ospiti, una caratteristica che contraddistingue le microcomunità rispetto ad altri contesti residenziali.

Nell'incontro tra ospiti e operatori viene tematizzata l'importanza di armonizzare le specificità individuali valorizzandone il più possibile le peculiarità.

Ogni anno viene redatto un programma educativo individuale suscettibile di



modifiche, alla fine dell'anno viene verificato il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Le nostre residenze a bassa protezione sono:

- Antea, microcomunità da 4 posti
- Archè, microcomunità da 5 posti
- Perugino, appartamento protetto da 2 posti
- Le Casette 1, microcomunità da 4 posti
- Le Casette 2, appartamento protetto da 3 posti
- Casa Ungheria, appartamento protetto
- Tom, microcomunità da 4 posti
- Jerry, microcomunità da 4 posti
- Antegnati 7, microcomunità da 4 posti

Nel 2023 le microcomunità e gli appartamenti protetti hanno accolto 56 ospiti.

Microcomunità Antea

Via Parea 19, Milano

Telefono 334.6294768

E-mail mc.atea@progettoperсонаoinlus.it

Microcomunità Arché

Via Saponaro 38, Milano

Telefono 334.6294768

E-mail mc.arche@progettoperсонаoinlus.it

Appartamento Protetto Perugino

Via Perugino 15, Milano

Telefono 334.6294768

E-mail ap.perugino@progettoperсонаoinlus.it

Microcomunità Le Casette 1

Via Parea 19, Milano

Telefono 334.6294768

E-mail mc.casette1@progettoperсонаonlus.it

Appartamento Protetto Le Casette 2

Via Parea 19, Milano

Telefono 334.6294768

E-mail ap.casette2@progettoperсонаonlus.it

Appartamento Protetto Casa Ungheria

Viale Ungheria 21, Milano

Telefono 335.1824862

Microcomunità Tom&Jerry

Via Antegnati 9, Milano

Telefono 334.6294768

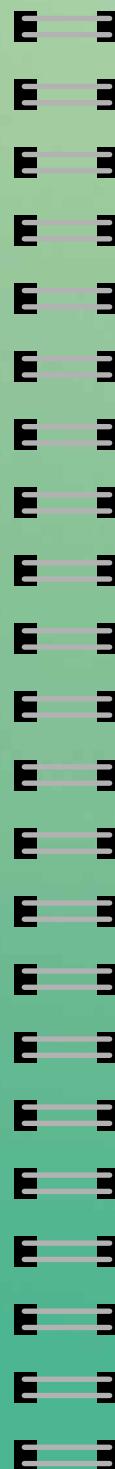
E-mail mc.tom@progettoperсонаonlus.it

E-mail mc.jerry@progettoperсонаonlus.it

Microcomunità Antegnati 7

Via Antegnati 7, Milano

Telefono 334.6294768



Scuola di Vita Adulta Autonoma (S.V.A.A.) De Ruggero

L'ammissione al servizio è riservata a persone con disabilità intellettiva con discrete autonomie personali e relazionali, che abbiano maturato il desiderio di vivere il proprio diritto alla vita adulta autonoma all'interno di una convivenza con altre persone con le medesime caratteristiche e aspirazioni. La specificità di questo servizio consiste nel carattere fortemente sperimentale volto principalmente a dare una risposta educativa al fine di sviluppare le competenze e le autonomie utili per l'emancipazione delle persone con disabilità dal nucleo familiare.

Può accogliere ospiti residenti in regime di micro comunità, ospiti in posto contrattualizzato dal Comune di Milano, ospiti in forma privata solvente, ospiti inseriti attraverso stanziamenti specifici come ad esempio voucher sulla Legge 112/2016 "Dopo di noi".

La SVAA ha una disponibilità di 5 posti, è aperta 365 giorni all'anno, 24 ore su 24 ed è gestita da personale qualificato, selezionato e coordinato.

Nel 2023 la S.V.A.A. ha accolto 13 ospiti.

S.V.A.A. De Ruggero

Via De Ruggiero 33, Milano

Telefono 334.6294768

E-mail mc.svaa@progettoperсонаonlus.it

Centro Sociale

Centro Sociale Padre Francesco Pianzola

È un'unità d'offerta per religiose anziane non auto-sufficienti. È una particolare forma di residenzialità, riferita a persone che, in relazione a differenti livelli di non autosufficienza e intensità di bisogno, anche in ragione della loro specifica e particolare storia di vita comunitaria che rende difficoltosa una adeguata collocazione presso le RSA, vengono assistite presso la loro dimora abituale, convento o comunità religiosa.

La struttura è stata inaugurata nel 1973, denominato Centro Sociale "P. Pianzola", a favore dei giovani e dei genitori anziani delle Suore. Nel 2009 il Centro è divenuto "Casa di preghiera P. Pianzola" per le Sorelle anziane e ammalate, che accedono alla struttura per decisione concordata con la Madre Generale dell'ordine della Suore Missionarie, perché possano godere di un giusto riposo dopo aver donato il sacrificio della vita.

Nel 2016, dopo lungo e approfondito confronto con alcuni rappresentanti dell'USMI Lombardia, si è presentata all'ATS di Pavia richiesta per ottenere l'erogazione delle prestazioni della misura "Residenzialità assistita" in Comunità religiose, previste dalla DGR n. 4086/2015. L'istituto ha quindi sottoscritto un contratto con ATS Pavia che ha per oggetto l'erogazione delle suddette prestazioni, con remunerazione a carico del fondo sanitario regionale, a favore di una sola parte delle religiose residenti nella Comunità: n. 12.

N. 55 posti disponibili, di cui n. 12 accreditati con ATS – Pavia.

Nel 2023 la casa di riposo ha servito 49 utenti.

Centro Sociale Padre Francesco Pianzola

Via Mazza 2, 27036 Mortara (PV)

Telefono 0384.98072

E-mail d.riboldi@progettopersonaonlus.it

Vacanza e Tempo Libero

Servizio Vacanze Vengo Anch'io!

Il Servizio offre esperienze di vacanza a persone con disabilità fisica, psichica e relazionale, sia adolescenti sia adulti, ed è rivolto agli ospiti di strutture residenziali e a persone che vivono ancora in famiglia. Dal 2009 è stato attivato uno specifico percorso per persone con Disabilità Acquisita in Età Adulta. Le mete prescelte sono località marittime o di collina, città d'arte sia italiane sia estere. I tipi di offerta sono due: le Vacanze Lunghe (tra i 7 e i 28 giorni), e i Soggiorni Brevi (weekend o soggiorni di poche ornate). Le prime si svolgono per la maggior parte durante il periodo estivo, di Natale e di Pasqua, i secondi in altri momenti durante l'anno. Il Servizio ha come obiettivi:

- Offrire contesti di vacanza promuovendo il benessere psico – fisico dei partecipanti.
- Valorizzare e qualificare il tempo libero, diversificando il più possibile le proposte all'interno di ogni singola vacanza, in modo tale che le persone possano inserirsi e sperimentare le diverse proposte in linea con i propri bisogni e desideri.
- Sviluppare percorsi di integrazione e vita adulta.
- Sostenere la famiglia nella gestione della Persona con Disabilità e garantire momenti di sollievo.

Da diversi anni la Cooperativa collabora con il Comune di Milano e alcuni Comuni della Provincia per l'erogazione di contributi che possono arrivare a coprire parte dei costi.

Nel 2023 i fruitori del Servizio Vacanze sono stati 252.

Servizio Vacanze e Soggiorni Vengo anch'io!

Via L. Valla 25, Milano

Telefono 02.49699429 – 340.6296374 (cel di Pieri)

E-mail vengoanchio@progettopersonaonlus.it

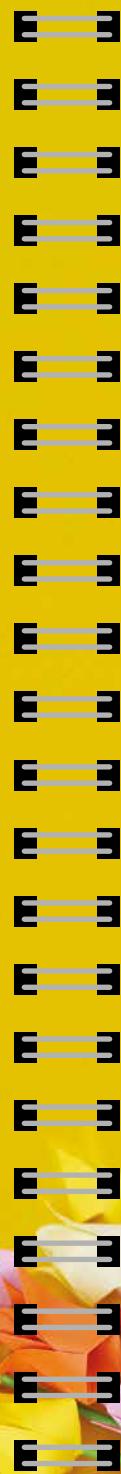
E-mail r.pieri@progettopersonaonlus.it

Progetti e sviluppo

ProgettoPersona si pone l'obiettivo di sviluppare la rete dei supporti a favore della persona, e in tal senso è costantemente coinvolta in progetti o servizi innovativi - spesso in rete con altre organizzazioni. ProgettoPersona valorizza anche tutte quelle linee di finanziamento che permettono al destinatario finale (e alla sua famiglia) di attivare percorsi individuali di sostegno.

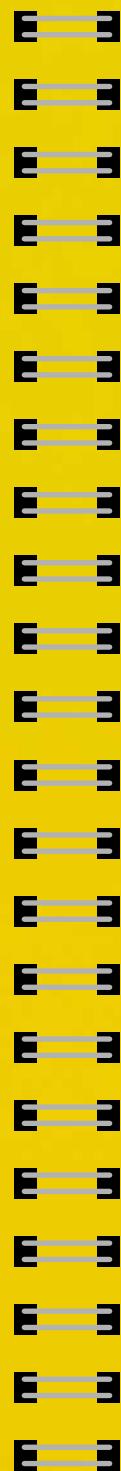
I progetti

| NOMINATIVO | CAPOFILA | DESCRIZIONE |
|--------------------------|-----------------------|--|
| Diurnato Innovativo | L'Impronta | Diurnato Innovativo è rivolto a persone con disabilità medio lieve ed è finalizzato promuovere una rete di attività a carattere sociale e di tipo artigianale in contesti inclusivi. Il progetto nasce da una co-progettazione tra Comune di Milano e terzo settore. |
| Progetto WEMI | Spazio Aperto Servizi | Il progetto nasce da una co-progettazione tra Comune di Milano e terzo settore con l'obiettivo di costruire un sistema di welfare condiviso e partecipato nella città di Milano. ProgettoPersona è coinvolta nella Gestione dello "Spazio WeMi San Gottardo", uno sportello di ascolto e orientamento realizzato in collaborazione con partner del Tavolo Sociale di zona 5 all'interno del bar "RAB - questo non è un bar" (della cooperativa Baracca). |
| Progetto Case Management | SiR | Interventi di regia progettuale (Case Management) nei confronti di persone con autismo e loro famiglie. |
| Progetto QuBi | SiR | QuBi, Quanto Basta, la ricetta contro la povertà infantile a milano, progetto di rete finanziato da Fondazione Cariplo che si rivolge a famiglie con minori in una situazione di difficoltà economica. ProgettoPersona è coinvolta nella gestione dello sportello territoriale QuBi Stadera con varie realtà del terzo settore. |



| NOMINATIVO | CAPOFILA | DESCRIZIONE |
|---|------------------|--|
| Progetti DGR 6674 (da L.112) Dopo di Noi | Progetto Persona | Progettazioni individuali per favorire processi di emancipazione dal nucleo familiare per persone con disabilità. |
| Progetti Housing alternativa carceri (Gli Invisibili / Mai più senza un domani) | SiR | Interventi di inclusione di persone con disabilità sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria. ProgettoPersona vi partecipa per la parte di accoglienza in housing. |
| Casa Ungheria | Fondazione Lugar | ProgettoPersona ha partecipato con successo al bando di assegnazione di un'unità immobiliare in Viale Ungheria 21 indetto da Fondazione Lugar, nata per tutelare e valorizzare il patrimonio immobiliare di famiglie e donatori che intendono favorire progetti di housing sociale. ProgettoPersona vi realizzerà, nel corso del 2022, un Appartamento Protetto che avrà l'obiettivo di favorire percorsi di vita indipendente per persone con disabilità. |
| Scambi Vitali | SiR | Iniziativa finanziata da Fondazione Cariplo nell'ambito del progetto Mi.Mo.5 che prevede interventi diversificati di housing sociale all'interno di aree oggetto di riqualificazione edilizia nel territorio del Comune di Milano. Nel nuovo complesso residenziale di Via Antegnati (5Square) ProgettoPersona gestisce due Microcomunità che ospitano persone con disabilità realizzate grazie al finanziamento della Fondazione. |

| NOMINATIVO | CAPOFILA | DESCRIZIONE |
|---------------------------|------------------|--|
| Area Didattica Campazzino | Comune di Milano | Progetto di gestione e valorizzazione dell'area verde in Via Campazzino, all'interno del Parco Agricolo del Ticinello, a partire dal bando di affidamento triennale indetto dal Municipio 5. ProgettoPersona vi partecipa insieme a varie realtà del Terzo Settore e propone il coinvolgimento di persone con disabilità e di cittadini del quartiere nella creazione di un vivaio per l'autogenerazione del patrimonio vegetale locale, in un'ottica di educazione al verde, di sostenibilità ambientale e di riciclo. |
| Progetto "Partecipa" | SiR | Si propone di promuovere la piena partecipazione, autonomia e inclusione nella società su base di eguaglianza delle persone con autismo. La proposta progettuale intende favorire lo sviluppo di comunità attraverso l'adozione di strategie e modalità di intervento che consentano di promuovere una cittadinanza partecipe, attiva e competente in merito all'accoglienza e all'inclusione sociale delle persone con disabilità e con autismo; il progetto si propone inoltre di sostenere le persone adulte con autismo nella realizzazione del proprio progetto di vita autonoma. |



Note dalla direzione generale

«Il corso della vita umana diretto verso la morte
condurrebbe inevitabilmente ogni essere umano alla rovina e alla distruzione
se non fosse per la facoltà di interromperlo e di iniziare qualcosa di nuovo,
una facoltà che è inerente all'azione, e ci ricorda in permanenza che gli uomini,
anche se devono morire, non sono nati per morire, ma per incominciare»

Hannah Arendt

Il bilancio del 2023 si chiude con un ottimo risultato economico, dopo quattro esercizi completi di nuova gestione e di nuova governance ProgettoPersona è un'organizzazione in equilibrio economico, ripatrimonializzata e proiettata a sviluppi imprenditivi adeguati alla nuova condizione di piena salute.

Oggi possiamo utilizzare le riserve di capitale e le riserve indivisibili e ciò ci consente di azzerare le perdite di capitale ricostituendo in questo modo e completamente il patrimonio a partire dalla crisi del 2018. Dall'anno prossimo, in caso di chiusura positiva del bilancio, potranno essere attribuiti ai soci eventuali ristorni.

Come ogni organizzazione anche la nostra è un'unità dinamica e ciò significa che per sua natura o cresce, ponendosi autorevolmente all'interno dei mercati socio sanitari, sociali e più in generale mutualistici, oppure è destinata a spegnersi gradualmente non agendo da protagonista il proprio futuro ma subendo passivamente gli eventi. Le domande che ci dobbiamo porre fin da ora sono quali ambiti di mercato l'organizzazione è in grado di aggredire, in quale contesto politico di welfare e con quale macchina organizzativa intende farlo. L'esercizio di bilancio del 2023 ci ha dato alcune indicazioni, ovvero che gli scambi sempre più strutturati con il Consorzio SiR, i nuovi servizi avviati, residenziali e semi residenziali rivolti a persone anziane, Ostello Padre Pianzolla di Mortara e CDI Milano con Cormano, servizi aperti su territori più ampi, Domiciliarità e Custodia Sociale, e nuove Micro Comunità, hanno aiutato non solo a raggiungere migliori risultati economici ma anche hanno portato più riconoscimento dell'organizzazione a Milano e sui territori dove insistono i nuovi servizi. Allo stesso modo è vitale ampliare la filiera di comando con manager preparati ed autonomi per rispondere alla crescita dell'organizzazione. Abbiamo bisogno di diventare sempre più attrattivi costruendo percorsi di carriera interna e formazione continua; oltre a ciò il 2024 vedrà impegnata la nostra organizzazione, così come tutte le iscritte al contratto delle cooperative sociali, ad un aumento contrattuale di circa 14 punti percentuali a tutto il 2025, il più alto mai registrato.

Il nostro obiettivo è dare forza e sostanza ad un orizzonte in cui la speranza non è un sogno ma una concreta aspettativa, una rinascita in cui non si perdono le proprie radici.

Il Direttore generale **Giorgio Maggi**



Discussione e approvazione

Il Bilancio Sociale 2023 della cooperativa ProgettoPersona ONLUS è stato presentato e approvato nell'assemblea dei soci del 29/05/2024

REDAZIONE

Vito Rossi

PROGETTO GRAFICO

Francesco Camagna

RIFERIMENTI NORMATIVI

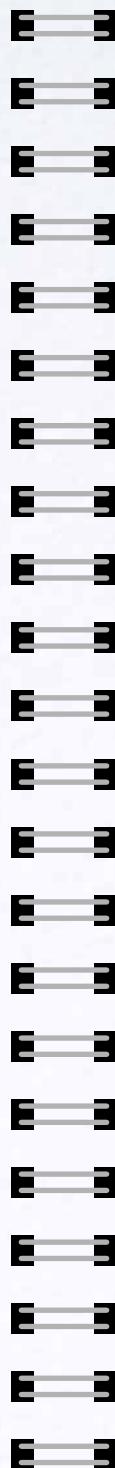
- Decreto Legislativo n° 112 del 2017
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n° 5536/2007

SOCI CHE HANNO CONTRIBUITO A FORNIRE DATI, INFORMAZIONI, IDEE

- L'assemblea
- Il Cda
- Il presidente
- Il direttore generale
- I reparti Amministrativo e Risorse Umane
- I manager di area

FONTI DOCUMENTARIE

- Bilancio sociale ProgettoPersona 2017-2022
- Statuto della cooperativa
- Manuale della qualità
- Carta dei servizi
- Libro dei soci
- Programmi dei percorsi di formazione
- Verbali delle assemblee e dei Cda





ProgettoPersona
Società Cooperativa Sociale

Via L. Valla, 25 - 20141 Milano
tel. 02 39198989
www.progettoperсонаonlus.it
P.I. 12875770153

