



**Bilancio
sociale
2019**
E sguardi sul 2020

**PROGETTO
PERSONA** 



ProgettoPersona

Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via L. Valla, 25 - 20141 Milano
tel. 02 39198989
www.progettopersonaonlus.it
P.I. 12875770153

Costituitasi con atto notarile il 07/07/1999
iscritta al registro delle imprese il 20/09/1999
Iscrizione albo Società Cooperative
in data 22/03/2005
Sezione: cooperativa a mutualità prevalente
di cui agli art. 2512 e seg.
Categoria: cooperative sociali
Categoria attività esercitata: produzione
e lavoro – gestione di servizi (tipo a)

**PROGETTO
PERSONA**



Indice

Un libro aperto	pag. 2
Chi siamo	pag. 4
Valori	pag. 6
Storia	pag. 8
Il presente	pag. 11
Mappa dei servizi	pag. 12
Struttura organizzativa	pag. 14
Conti	pag. 20
Obiettivi	pag. 24
Rete e territorio	pag. 26
SiR	pag. 28
Rapporti con l'ente pubblico	pag. 29
Il conto sociale	pag. 32
1. Soci e Lavoratori	pag. 34
2. I Servizi	pag. 40
Progetti e sviluppo	pag. 54
Note dalla direzione generale	pag. 58

Anche in questo difficile inizio 2020 ci è sembrato utile raccontarea tutti, attraverso il Bilancio Sociale, chi siamo e come lavoriamo.

Soci, lavoratori, utenti dei nostri servizi e i loro famigliari, sistema cooperativo, fornitori strategici, e finanziatori: sono gli interlocutori, i cosiddetti portatori di interesse, di tutto quello che facciamo, e ai quali in particolare sono rivolte queste pagine.

La scelta della cooperativa è stata, ancora una volta, quella di veicolare questi contenuti attraverso un documento agile, graficamente piacevole, esaustivo nelle informazioni ma non pedante, che invogli alla lettura e la faciliti.

La **cooperativa ProgettoPersona**, in quanto soggetto economico, esiste per creare e distribuire ricchezza.

Il Presidente **Diego Brugnoli**

Un libro aperto





Chi siamo

La cooperativa sociale ProgettoPersona Onlus

offre servizi rivolti a persone con disabilità, anziani, e alle loro famiglie. Centri diurni e residenze diversificati per area di bisogno; interventi domiciliari di carattere educativo, assistenziale e infermieristico; soggiorni vacanza e proposte per il tempo libero. Servizi di qualità, vivibili, umanamente accoglienti, secondo la nostra mission:

ProgettoPersona opera per offrire a chi ha bisogno di aiuto le risposte più adatte a migliorare la sua qualità della vita e a sviluppare le sue potenzialità. Per questo, si impegna perché la persona e la sua famiglia acquisiscano consapevolezza del proprio progetto di vita, e sviluppa il concetto di casa, per rendere abitabili le reti sociali e familiari, i momenti di tempo libero, le vicende di ognuno.

Persone che si occupano di persone, capaci di promuovere esperienze improntate alla socialità e alla condivisione, che lavorano all'interno di un sistema di servizi integrati tra di loro e progettati per offrire risposte individualizzate, specifiche per ogni tipo di bisogno.

**PROGETTO
PERSONA** 

valori



Centralità della persona

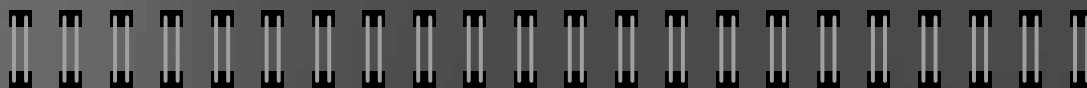
La persona come fine, ma anche la persona come agente e protagonista del lavoro di cura.

Approccio preventivo

La cultura della risposta al bisogno attraverso i servizi e la professionalità di chi ci lavora, per favorire interventi precoci che evitino la caduta nell'emergenza.

Dimensione sociale

La socialità come fattore di miglioramento della qualità della vita ed elemento qualificante dell'offerta dei servizi.



Responsabilità

La capacità di ognuno di acquisire autonomia e di agirla in modo responsabile.

Diversità come risorsa

Il pluralismo, la valorizzazione delle idee e delle esperienze individuali e collettive, anche nei processi democratici che regolano la vita della cooperativa.

Orientamento etico

L'idea che l'attività economica abbia il compito di promuovere l'interesse generale e il benessere di tutti, nel rispetto della legalità e della trasparenza.

Collaborazione e cooperazione

La ricerca di sinergie con gli attori del territorio che perseguono i nostri stessi fini di promozione umana.

Inclusione

La determinazione ad accogliere, accettando la sfida di dare una possibilità a chiunque abbia bisogno di aiuto.

Qualità della relazione

La valorizzazione della capacità di incontro tra le persone, che rende i nostri servizi umanamente accoglienti, abitabili.

Storia



La cooperativa ProgettoPersona nasce il primo giugno del 2017, dall'unione delle cooperative A Piccoli Passi e I Percorsi.

La prima nata nel 1996, la seconda nel 1999, vengono fondate da due gruppi di operatori sociali della sezione milanese di ANFFAS, che decidono di mettersi in proprio per offrire servizi rivolti a persone con disabilità, e sono al principio minuscole.

Nel 2000 ANFFAS decide di affidare alcuni dei suoi servizi a cooperative formate dai lavoratori: tra queste, A Piccoli Passi acquisisce la prima comunità per persone con disabilità, I Percorsi il primo centro diurno.

Nasce SIR, consorzio che raggruppa le organizzazioni appena nate, di cui entrambe le cooperative sono membri fondatori.

Dal 2001 al 2011

la crescita delle due organizzazioni è continua e sostenuta. La cooperativa I Percorsi sviluppa in maniera particolare il campo dei centri diurni, che si moltiplicano un po' alla volta per dare risposte diversificate: dal primo laboratorio "La Bottega" (2001, CSE dal 2008), vengono poi aperti due CDD (2001 e 2003), uno dei quali specificamente rivolto alle persone affette da autismo, lo SFA (2002), rivolto a persone con disabilità lieve e infine il Cia2 (2010), pionieristico centro per le disabilità acquisite. Nella stessa logica di servire fasce di bisogno diverse, A Piccoli Passi apre le microcomunità (dal 2001 al 2006), rivolte a persone con disabilità lieve, le diverse CSS (dal 2002 al 2009), per coloro che necessitano del presidio costante degli operatori, e il Pronto Intervento Eldorado (dal 2006), comunità per soggiorni temporanei, anche e soprattutto di carattere emergenziale, unica residenza del suo genere in ambito cittadino.

Sempre in questo periodo entrambe le cooperative sviluppano i propri servizi vacanze e tempo libero (dal 2001 I Percorsi, già dal 1996 A Piccoli Passi), e apre il Centro di Aggregazione Disabili (CAD) de I Percorsi (2007).

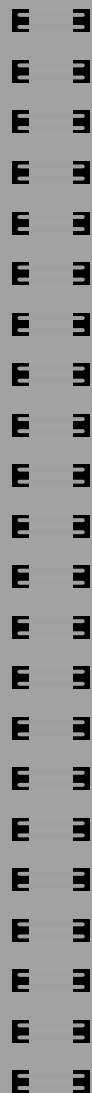
I servizi di interventi domiciliari, all'inizio gestiti separatamente dalle due organizzazioni, vengono uniti dal 2010. Il servizio che ne nasce,

denominato Progetto Persona, riuscirà a rispondere ad un numero molto alto di richieste di aiuto e, per la prima volta, ad orientarsi anche al di fuori dell'ambito della disabilità, riuscendo a raggiungere anziani, minori e persone affette da disturbi psichiatrici. Il nome della nostra cooperativa è proprio un omaggio a questo successo.

Gli anni successivi (2012 – 2017) sono quelli dello sviluppo di questi ambiti di azione, anche con l'apertura di nuovi servizi.

Si afferma inoltre la presenza di entrambe le cooperative sia all'interno del consorzio SiR, sia nelle reti cittadine che nascono per elaborare risposte ai bisogni della cittadinanza. In entrambi i casi I Percorsi e A Piccoli Passi assumono un ruolo di primo piano e riescono a orientare il dibattito.

Nello stesso periodo le due organizzazioni lavorano al proprio consolidamento organizzativo. A Piccoli Passi sviluppa un modello gestionale attento all'efficienza, che le consentirà di perseguire risultati economici positivi e di passare indenne attraverso le crisi che tormentano il paese. I Percorsi costruisce una struttura organizzativa capace di manovrare la complessità, pensata per il governo di organizzazioni di dimensioni cospicue, come ormai sono diventate le nostre.



Mappa dei servizi

ProgettoPersona Onlus ha per oggetto l'esercizio di attività socio-sanitarie, socio-assistenziali e socio-educative.

I servizi della cooperativa sono rivolti prevalentemente a persone con **disabilità congenita**, soprattutto intellettiva/relazionale **o acquisita in età adulta** (per evento traumatico e malattia neurodegenerativa). Il servizio di interventi domiciliari raggiunge anche la **popolazione anziana**. All'interno dei servizi erogati, le persone in situazione di fragilità possono trovare risposte complesse ai loro eterogenei bisogni, grazie ad una presa in carico differenziata in un'ottica di progetto globale.



Interventi Domiciliari

Progetto Persona assistenza domiciliare disabili e anziani
Assistenza Sanitaria Integrata (A.D.I.)

Servizi Residenziali

Comunità Socio Sanitaria (C.S.S.) Bazzi 2
Comunità Socio Sanitaria (C.S.S.) Bazzi 4
Comunità Socio Sanitaria (C.S.S.) Andromeda
Comunità Socio Sanitaria (C.S.S.) Casa Vittorini
(fino all'01/04/19)
Pronto Intervento (P.I.) Eldorado
Microcomunità Arché
Microcomunità Antea
Microcomunità Le Casette 1
Appartamento Protetto Le Casette 2
Appartamento Protetto Perugino
Scuola di Vita Adulta Autonoma (S.V.A.A.) De Ruggero

Vacanze e Tempo Libero

Servizio Vacanze e Soggiorni Vengo anch'io!
Centro di Aggregazione Disabili (C.A.D.) Libera-Mente

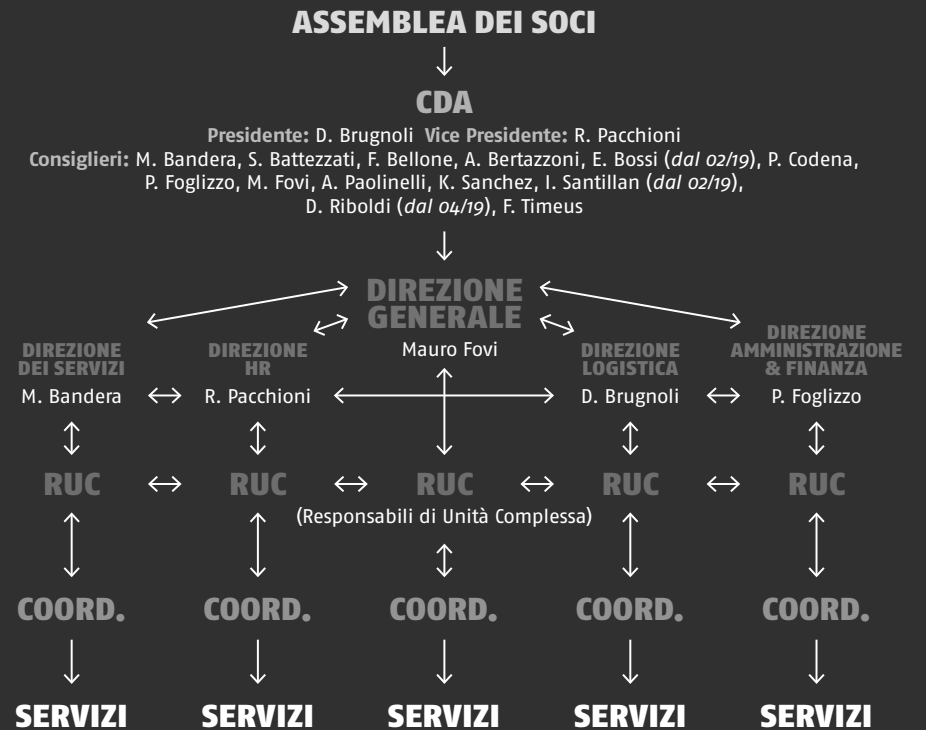
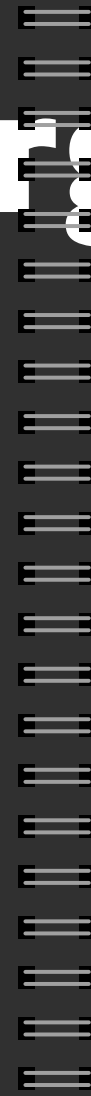
Servizi diurni

Centro Diurno Disabili (C.D.D.) Bazzi
Centro Diurno Disabili (C.D.D.) Bazzi 2 Autismo
Centro Diurno Disabili (C.D.D.) Cia2
Centro Socio-Educativo (C.S.E.) Valla
Centro Socio-Educativo (C.S.E.) PitStop
Servizio Formazione Autonomia (S.F.A) Fare Strada
Laboratorio La Bottega
Laboratorio Multimediale Like

Struttura organizzativa



La struttura gestionale della Cooperativa si articola in Assemblea dei Soci, Consiglio d'Amministrazione, Presidente, Revisore dei Conti, Direttore Generale e Tavolo del Management. **L'Assemblea dei Soci** è l'organo sociale centrale che vede riuniti tutti i soci e in cui è possibile discutere e deliberare sulle questioni che riguardano la vita della cooperativa. In particolare l'Assemblea delibera sul bilancio d'esercizio e sull'orientamento generale dell'organizzazione. Nomina il Consiglio d'Amministrazione ogni 3 anni. **Il Consiglio di Amministrazione**, organo di governo politico e strategico, è composto nel nostro caso da 15 membri. Per i ruoli di Presidente e Vice Presidente, così come per il ruolo di Consigliere, non è prevista alcuna forma di compenso né alcun gettone di presenza. **Il Presidente** è il rappresentante dell'Ente di fronte ai terzi. Tra le altre funzioni convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio d'Amministrazione, rendendo esecutive le delibere assunte da tali organi.



La nuova struttura organizzativa

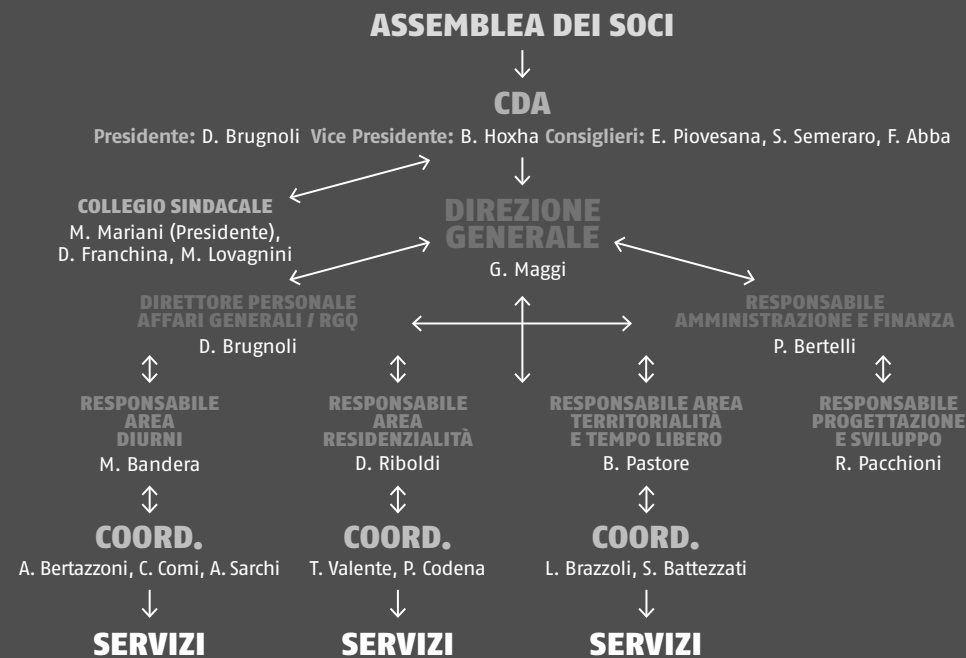


A partire dal 9 settembre 2019 si è insediato **un nuovo Cda** composto da 5 membri di cui 2 su proposta di Consorzio SiR.

Il 16 settembre, con la prima riunione del Cda, viene nominato un nuovo Direttore Generale ed un nuovo Responsabile Amministrativo che provvedono ad **una riorganizzazione aziendale** con un nuovo organigramma licenziato il 26 settembre dal Cda.

Il nuovo organigramma alleggerisce il management ed accorpa funzioni, ciò ha l'effetto di:

- Immediato riconoscimento dei ruoli di responsabilità e controllo di gestione più efficace.
- La responsabilità della direzione del personale e degli affari generali viene ripartita tra la presidenza e i manager di area
- Accorciamento della linea di comando che crea maggiore efficienza organizzativa e sulla qualità del prodotto.



Sono state intraprese anche azioni volte ad alleggerire la macchina aziendale:

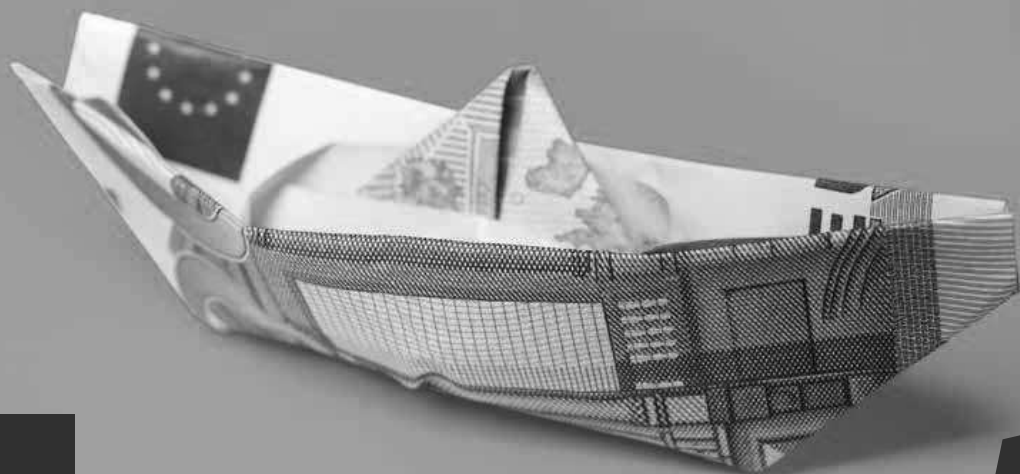
- Risoluzione canone di locazione sede direzionale in Via Alamanni 16/2 – in favore di nuova sede in Via Valla 25, contenuta nei costi e negli spazi;
- Rinegoziato contratto linee telefoniche con dimezzamento dell'importo annuo;
- Risoluzione oneroso contratto consulenza con Studio Corno Commercialisti a fronte di nuova e vantaggiosa collaborazione con Consorzio SiR;
- Rinegoziato contratto servizio buste paga con importo pari ad un terzo del precedente contratto
- Cessione di ramo d'azienda ADI che produceva solo perdite

Azioni di rilancio quali:

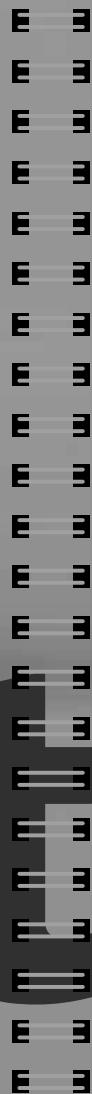
- Adesione tavoli istituzionali presso Comune di Milano, ATS Città Metropolitana di Milano e Regione Lombardia;
- Nuovi accreditamenti presso Città Metropolitana di Milano per servizi socio sanitari ed educativi domiciliari;
- Nomina con gennaio 2020 di direzione scientifica riconosciuta a livello nazionale;

L'ottimizzazione dell'utilizzo del personale ha consentito un risparmio complessivo di **200.000 euro**.

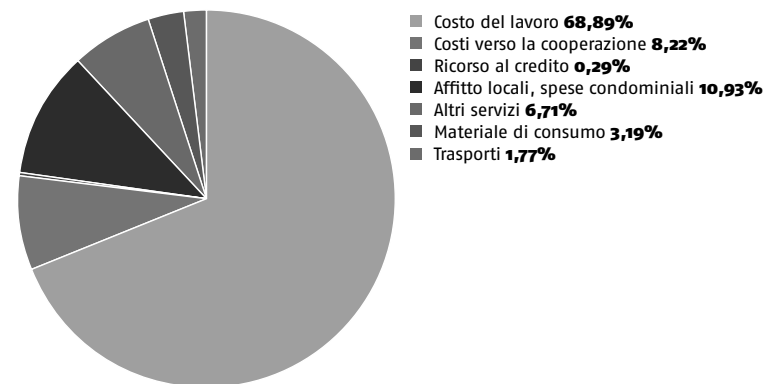




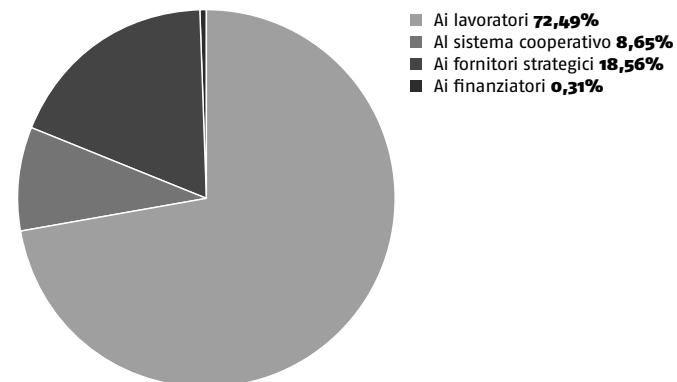
I conti



Composizione dei costi 2019 in percentuale

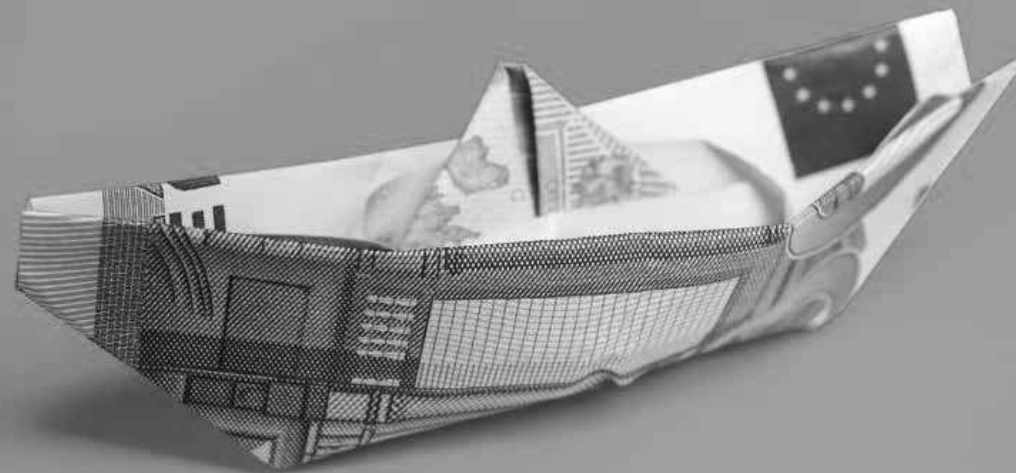
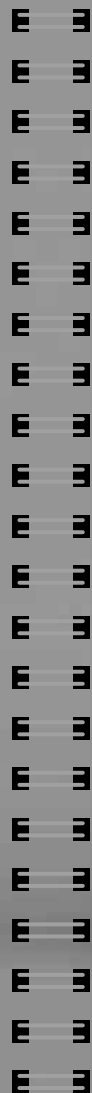
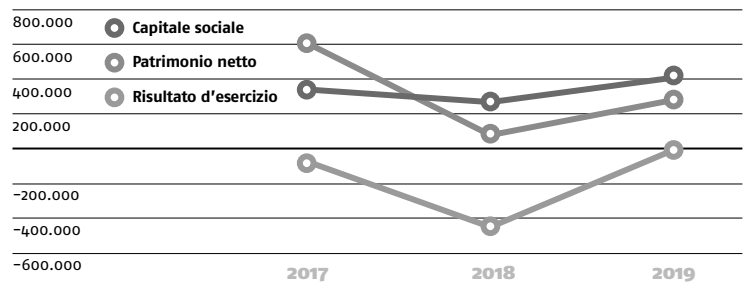
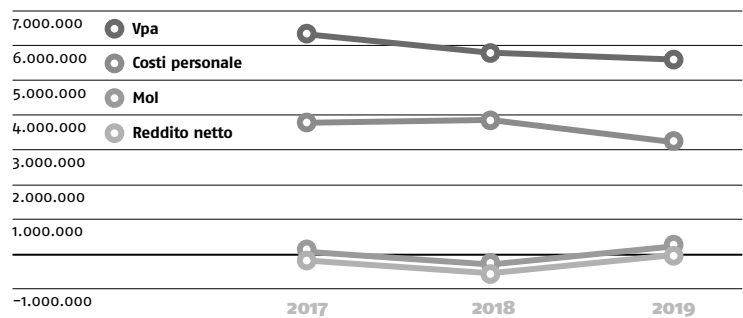


Distribuzione della ricchezza



Valore della produzione

	2017	2018	2019
Vpa	6.369.780,00	5.914.124,00	5.714.694,00
Costi personale	3.932.209,00	3.951.459,00	3.303.016,00
Mol	137.308,00	-256.129,00	219.499,00
Reddito netto	-65.644,00	-440.710	8.727



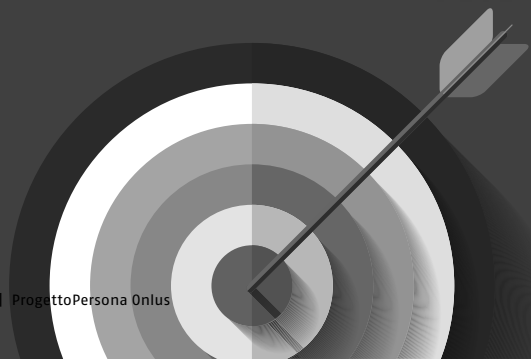
Obiettivi realizzati nel 2019

RISANATO IL CONTO ECONOMICO DELLA COOPERATIVA

IMPLEMENTATO IL PATRIMONIO DELLA COOPERATIVA

RIORGANIZZATO IL FUNZIONIGRAMMA CON AREE DISTINTE PER PRODOTTO

OTTIMIZZATO L'UTILIZZO DELLE ORE DEL PERSONALE



Obiettivi per il 2020

MANTENERE IN EQUILIBRIO ECONOMICO E PATRIMONIALE LA COOPERATIVA
A FRONTE DELL'EMERGENZA COVID 19

AMPLIARE LA FORMAZIONE DEI RESPONSABILI DI AREA E DEI COORDINATORI
SU COMPETENZE MANAGERIALI ED IMPLEMENTARE
SU UN PIANO TECNICO SCIENTIFICO QUELLA DEGLI OPERATORI

SVILUPPO DELLA COOPERATIVA ATTRAVERSO PARTECIPAZIONE A BANDI
ED OPPORTUNITA DI ACQUISIZIONE DI NUOVI SERVIZI



Rete e territorio

ProgettoPersona Onlus ha la propria sede principale a Milano, al confine tra il Municipio 4 e 5. Opera prevalentemente sul territorio cittadino ma anche nei comuni dell'hinterland. Inoltre, propone iniziative in altre regioni d'Italia e all'estero (Servizio Vacanze, Campionati Sportivi, Campagne di prevenzione, ecc.)

ProgettoPersona aderisce al **Consorzio SiR** (Solidarietà in Rete) e, tramite questo, al Consorzio nazionale **CGM** (Consorzio Gino Mattarelli).

Consapevoli dell'importanza di connettersi con gli altri soggetti che si occupano di persone in situazione di fragilità, la cooperativa lavora nella direzione del **radicamento territoriale e dello sviluppo delle reti**.

Per queste ragioni ProgettoPersona Onlus aderisce e partecipa attivamente a:

- Direttivo Forum Terzo Settore
- Tavolo Sociale Municipio 5, Sottotavolo Disabili e Anziani
- Cda SiR
- Settore Disabilità SiR: Tavolo Residenzialità e Tavolo Diurnato
- Tavolo Domiciliarità SiR
- Consiglio Regionale Federsolidarietà (come SiR)
- Coordinamento Regionale Enti Gestori Anffas
- Tavolo Permanente Disabilità: Sottotavolo CDD, Sottotavolo Residenzialità, Sottotavolo Autismo
- Tavolo Enti Gestori Domiciliarità
- Tavolo ADI

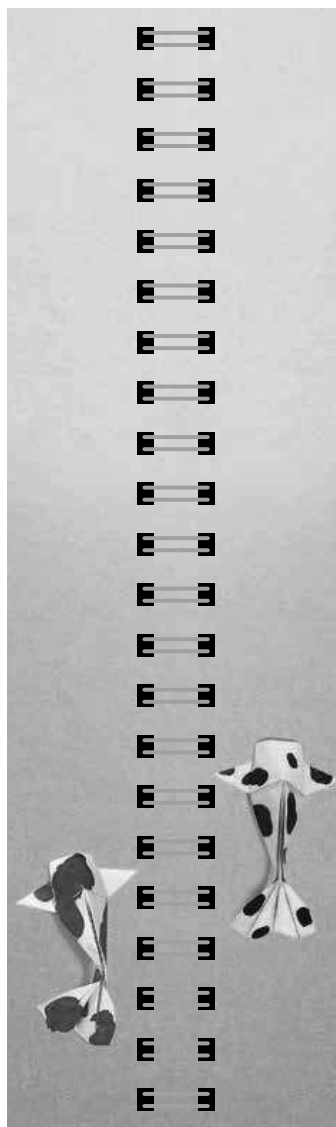
Vogliamo ricordare anche due importanti realtà del territorio, che hanno finanziato alcuni dei nostri progetti: la Chiesa Valdese e Fondazione Cariplo.

Consorzio Sir

Il consorzio SiR (Solidarietà in Rete) è l'ente non profit con il quale intratteniamo il maggior numero di scambi. I Percorsi e A Piccoli Passi ne sono state socie fondatrici e ProgettoPersona ne è membro autorevole e attivo.

I legami con il Consorzio sono, oltre che politici, anche economici, in quanto SiR è General Contractor per gran parte dei servizi che vendiamo all'ente pubblico (per tutti i servizi residenziali e tutti i CDD).

A fronte del contributo annuale di partecipazione, fissato per ogni cooperativa proporzionalmente al proprio fatturato, la dimensione consortile consente flussi finanziari certi e posizionamento politico nella rete cittadina.



Rapporti con l'Ente pubblico

Il rapporto tra ProgettoPersona e l'ente pubblico dura ormai da anni e si concretizza nei contratti (patti di accreditamento o convenzioni) stipulati con ATS (Agenzia per la Tutela della Salute, ex ASL) e con i Comuni. Ecco una tabella sintetica:

ENTE	SERVIZIO
ATS e Comune di Milano	C.D.D. Bazzi C.D.D. Bazzi 2 Autismo C.D.D. CIAK 2 C.S.S. Casa Vittorini C.S.S. Bazzi 2 C.S.S. Bazzi 4 C.S.S. Andromeda
ATS Milano	A.D.I.
Comune di Milano	Assistenza Domiciliare Progetto Persona C.A.D. Libera-Mente C.S.E. La Bottega C.S.E. PitStop Microcomunità Le Casette 1 Microcomunità Antea Microcomunità Archè Appartamento Protetto Le Casette 2 Appartamento Protetto Perugino Pronto Intervento Eldorado S.F.A. Fare Strada S.V.A.A. De Ruggiero Servizio Vacanza Vengo Anch'io!
Comuni di Opera, S. Giuliano Milanese, Buccinasco, Basiglio	Convenzioni nominali, cioè su singoli utenti, per diversi servizi
Comuni di Rozzano e Opera	Assistenza Domiciliare Progetto Persona
Tribunale di Milano	Lavori di Pubblica Utilità

La presenza di una convenzione con l'ente pubblico è normalmente indicatrice di qualità nelle prestazioni erogate, essendo previsti elevati parametri di riferimento e sempre più rigorosi controlli.

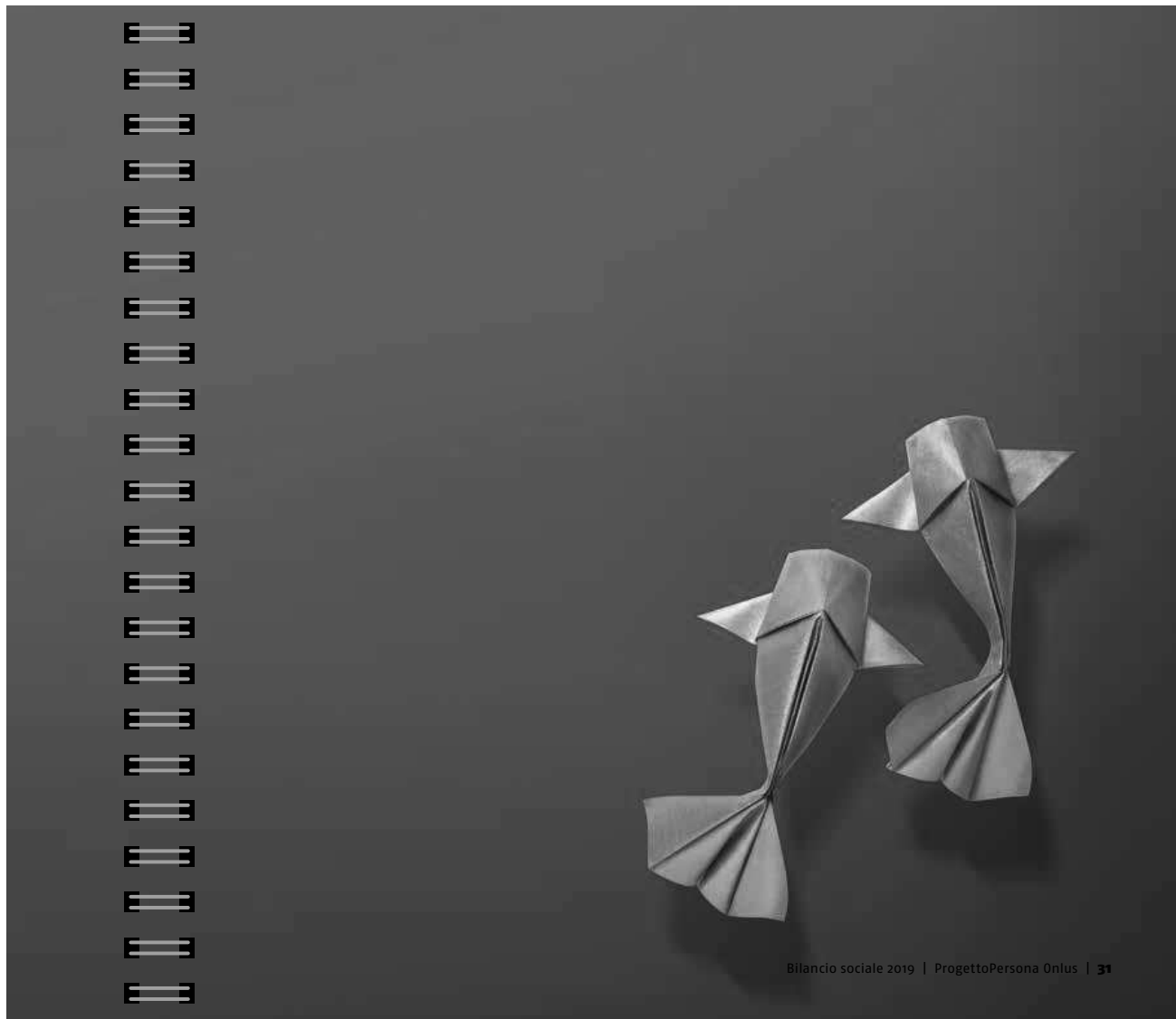
Naturalmente la qualità non si trova solamente nei servizi convenzionati, basti pensare a tutti i servizi sperimentali, che essendo all'avanguardia, avranno pieno riconoscimento solo nel futuro.

Dal numero, dall'entità e dalla durata dei contratti stipulati con gli enti pubblici si può affermare che viene riconosciuta alla nostra cooperativa una funzione pubblica, in forza del valore sociale e dell'utilità del nostro lavoro.

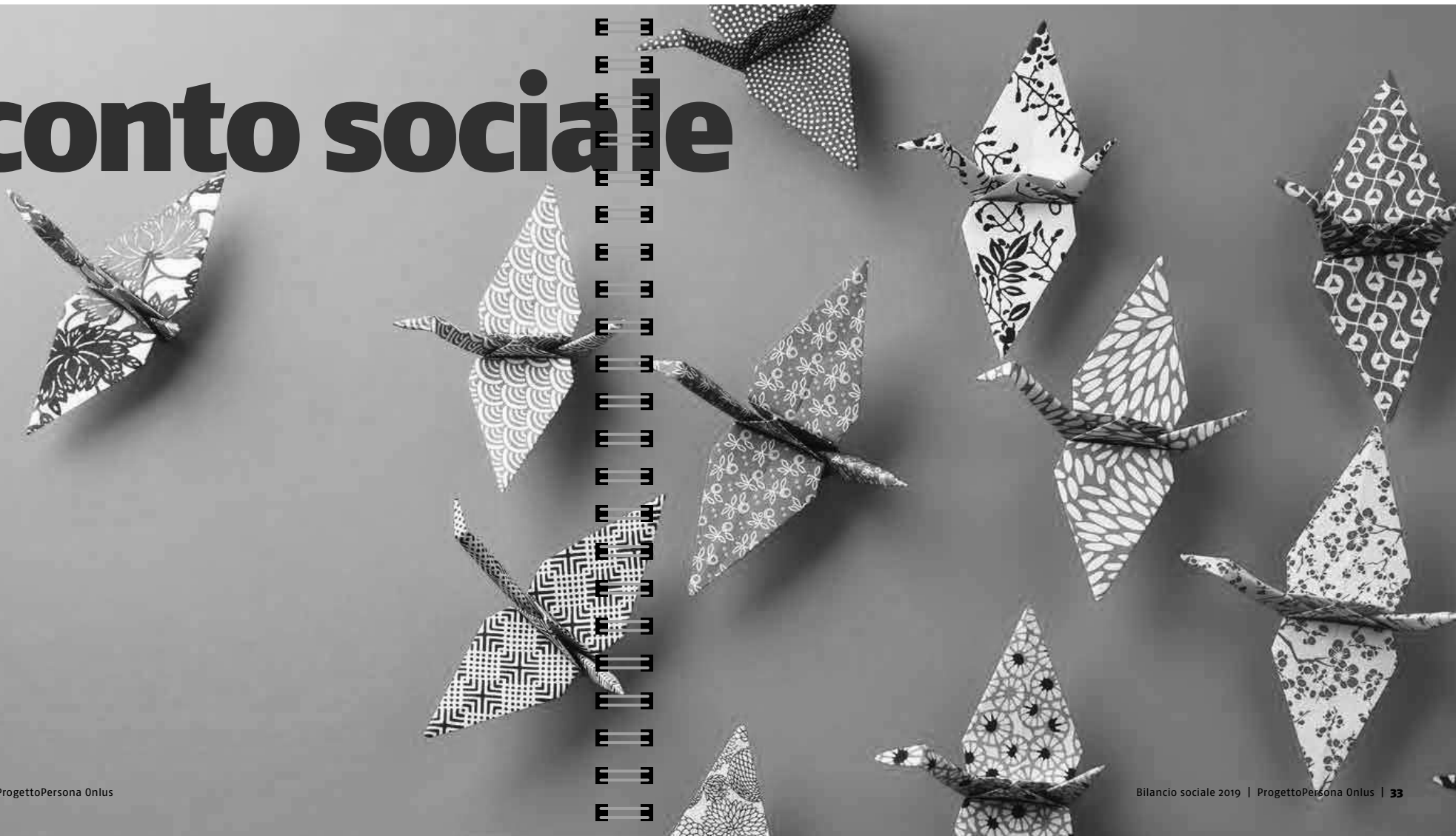
Questi contratti hanno fruttato circa l'80% del nostro fatturato.

L'ente pubblico svolge un ruolo di monitoraggio e valutazione del nostro operato attraverso ispezioni nei servizi effettuate dal Servizio di Vigilanza di ATS.

Nel 2019 sono state svolte numerose ispezioni nei centri diurni, nelle residenze, nel comparto domiciliare: l'esito ha valorizzato l'introduzione del sistema di gestione informatizzato della cartella socio sanitaria (Fasas elettronico) ed evidenziato la capacità di rispettare appieno gli standard di qualità richiesti, anzi di superarli.



Il conto sociale



1. Soci e lavoratori

ProgettoPersona, come tutte le cooperative, è un'impresa democratica a scopo mutualistico. Questo vuol dire che i soci che la compongono sono legati da un vincolo professionale di solidarietà, e il loro bene di lavoratori è il primo interesse dell'organizzazione, salvaguardato proprio dal suo carattere democratico. Di converso, la Cooperativa è il bene comune di cui tutti i soci si devono occupare.

Le cooperative sociali hanno inoltre la caratteristica di orientare la loro mutualità anche verso l'esterno, nei confini definiti dal loro scopo sociale: il bene della collettività è per questo nostro interesse prioritario, perseguito nel nostro caso attraverso tutti i servizi che offriamo, rivolti alle persone in difficoltà.

Il personale

Al 31 dicembre 2019 ProgettoPersona ha 121 dipendenti, di cui 106 soci. A questi si aggiungono 3 soci volontari.

Nella nostra cooperativa il prevalere della mutualità, cioè la proporzione tra soci e non soci, è del 88%.

Nel 2019 si è registrato il 22% di Soci Lavoratori in meno rispetto all'anno precedente, mentre i dipendenti risultano diminuiti del 16% rispetto al 2018.

	2019	2018	2017	2016	2015
N° Soci Lavoratori	106	136	139	118	111

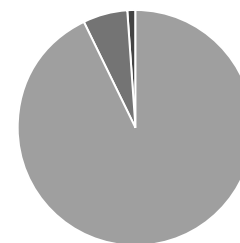
Lo stesso confronto per quel che riguarda i lavoratori

	2019	2018	2017	2016	2015
N° Lavoratori Dipendenti	121	145	155	145	135

Il Tempo Indeterminato risulta essere la tipologia contrattuale maggiormente adottata (il 93%), mentre si riscontra poca discrepanza tra il numero di dipendenti assunti a tempo pieno e quelli part-time.

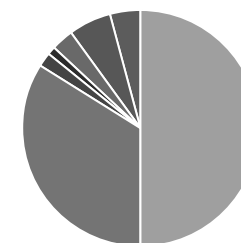


Costo del lavoro suddiviso per tipo contrattuale



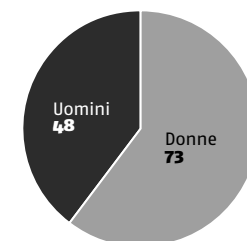
- Tempo indeterminato **93%**
- Tempo determinato **6%**
- Intermittente **1%**

Suddivisione del personale per mansioni

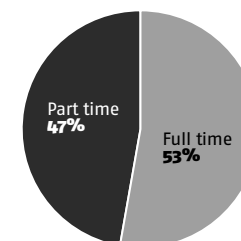


- ASA/OSS Ass. di base
- Educatore/Animatore sociale
- Infermiere
- Psicologo
- Impiegato
- Coordinatore
- Altro

Suddivisione di genere



Full time part time



Nel 2019 i lavoratori di ProgettoPersona hanno beneficiato di:

- **MATERNITÀ FACOLTATIVA:** per 3 dipendenti
- **DIRITTO ALLO STUDIO:** per 6 dipendenti
- **LEGGE 104:** per 2 dipendenti
- **ASPETTATIVA NON RETRIBUITA:** per 5 dipendente

Percorsi formativi nel 2019

N.	CORSO	FORMATORE	DATA	PARTECIPANTI
1	Il Metodo dell'intervista basato su fattori comportamentali	PALO ALTO	21-22-23/01/2019	ADDETTA ALLA SELEZIONE DEL PERSONALE
2	Noi siamo l'eredità	SALOMONE	8-9/02/2019	COORDINATORI/ EDUCATORI/OSS
3	Generare educazione	SALOMONE	5-6/04/2019	COORDINATORI/ EDUCATORI/OSS
4	La scena educativa	SALOMONE	24-25/05/2019	COORDINATORI/ EDUCATORI/OSS
5	Forum delle politiche sociali 8°	Forum	31/01/19	RESPONSABILE DOMICILIARITÀ
6	Management	PALO ALTO	gen-19	DIRETTORI
7	Elementi di psicologia clinica e psicopatologia: l'intervento educativo nella doppia diagnosi	PERRONE	dal 19/6/2019 al 5/12/2019	COORDINATORI/ EDUCATORI/OSS
8	Sicurezza Generale	MIA	dal 20/01/2019 al 19/05/2019	RESPONSABILI/ COORDINATORI/ EDUCATORI/OSS/ IMPIEGATI
9	La responsabilità degli operatori. Introduzione alla LEGGE 8 marzo 2017, n. 24 - Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistiti, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie	SIR	25/09/19	RESPONSABILI/ COORDINATORI/ INFERMIERI
10	Rumpup	ComoNext	dal 20/11 al 10/12/2019	RESPONSABILI/ IMPIEGATI



2. I servizi

Il nostro contributo alla comunità



Servizi di Assistenza Domiciliare

Assistenza Domiciliare e A.D.I

Il Servizio offre percorsi educativi per minori e adulti con disabilità, proposte socio-assistenziali e socio-sanitarie (infermieristiche e fisioterapiche) per persone disabili e anziani. A seconda dell'area di intervento il progetto del servizio si propone obiettivi diversi.

Area socio-assistenziale:

- aiutare e sostenere la persona in stato di difficoltà
- sollevare la famiglia da una parte dei compiti legati alla gestione del parente
- favorire il più possibile la permanenza presso il proprio contesto familiare

comunità

Area socio-educativa:

- accompagnare la persona con disabilità in percorsi di crescita
- mantenerne e svilupparne le autonomie, le competenze, le abilità sociali e relazionali
- promuoverne l'inserimento in contesti d'integrazione sociale

Area socio-sanitaria:

- prevenire l'ospedalizzazione evitando ricoveri impropri
- aiutare i pazienti a conservare i propri ritmi vitali e le proprie abitudini al domicilio, per migliorare la loro qualità di vita

Il Servizio può essere erogato dal lunedì alla domenica, dalle ore 7.00 alle ore 19.00, tutti i giorni dell'anno, salvo le festività.

Per la parte in accreditamento con il Comune di Milano, sulla zona 4, gli interventi domiciliari sono gestiti in ATS (Associazione Temporanea di Scopo) con le cooperative La Strada e Filo d'Arianna e con la fondazione Fratelli di San Francesco.

Il servizio opera in accreditamento sul territorio di Milano, in particolare nei Municipi 4 e 5, e nei Comuni di Rozzano, Opera, Corsico, Buccinasco e San Giuliano Milanese.

Nel 2019 i fruitori dei servizi domiciliari sono stati 295.

Assistenza Domiciliare – Progetto Persona e A.D.I. Assistenza Domiciliare Integrata

Via L. Alamanni 16/2 Scala 3, Milano

Telefono 02.89503807

E-mail domiciliarita@progettopersonaonlus.it

Vacanza e Tempo Libero

Servizio Vacanze Vengo Anch'io!

Il Servizio offre esperienze di vacanza a persone con disabilità fisica, psichica e relazionale, sia adolescenti che in età adulta, ed è rivolto agli ospiti di strutture residenziali come a coloro che vivono ancora in famiglia. Dal 2009 è stato attivato uno specifico percorso per persone con Disabilità Acquisita in Età Adulta. Le mete prescelte sono località marittime o di collina, città d'arte sia italiane che estere, e dal 2017 viene proposta una crociera. I tipi di offerta sono due: le Vacanze Lunghe (tra i 7 e i 15 giorni), e i Soggiorni Brevi (weekend o comunque poche giornate). Le prime si svolgono per la maggior parte durante il periodo estivo, di Natale e di Pasqua, i secondi in altri momenti durante l'anno. Il progetto del servizio si propone di:

- Offrire contesti di vacanza promuovendo il benessere psico-fisico dei partecipanti
- Valorizzare e qualificare il tempo libero, diversificando il più possibile le proposte all'interno di ogni singola vacanza, in modo tale che le persone possano inserirsi e sperimentare le diverse proposte in rapporto ai propri bisogni e desideri
- Sviluppare percorsi emancipativi e di vita adulta
- Aiutare la famiglia nella gestione della persona disabile e garantire momenti di sollievo



Da diversi anni la Cooperativa collabora con il Comune di Milano e alcuni comuni della provincia per l'erogazione di contributi che possono arrivare a coprire parte dei costi.

Nel 2019 i fruitori del Servizio Vacanze sono stati 220 in estate e 178 nelle altre iniziative durante l'anno.

Servizio Vacanze e Soggiorni Vengo anch'io!

Via L. Alamanni 16/2 Scala 3, Milano

Telefono 342.3941519 E-mail vengoanchio@progettopersonaonlus.it

Centro Aggregativo Disabili (C.A.D.) Libera-Mente

Il Centro è un servizio di aggregazione e tempo libero rivolto a tutti gli adulti con disabilità che per condizione d'isolamento, conclusione di percorsi di formazione all'autonomia o professionalizzanti, inserimento nel mondo del lavoro come categoria protetta, non abbiano altre opportunità di socializzazione; il servizio inoltre accoglie anche persone frequentanti altri diurni, per una integrazione educativa relativa alla fascia del tempo libero pomeridiano e serale. La programmazione di Servizio, pur con una struttura ben delineata, è arricchita mensilmente da iniziative che gli stessi frequentanti propongono, e che possono essere collocate anche al di fuori degli orari standard. Gli obiettivi del servizio sono i seguenti:

- offrire opportunità di socializzazione in contesti protetti,
- promuovere autonomie, libera scelta e capacità di organizzare il proprio tempo nel territorio
- monitorare il benessere della persona
- vere funzione di orientamento alla persona sia rispetto alle risorse del territorio, sia, più complessivamente, rispetto al suo Progetto di Vita.

Il Servizio è aperto lunedì e martedì dalle 14 alle 19, il mercoledì dalle 14 alle 18.00, il giovedì dalle 14 alle 21 e il sabato dalle 14 alle 18.

Nel 2019 i fruitori del servizio C.A.D. sono stati 50.

C.A.D. Libera-Mente

Via dei Missaglia 44, Milano,

Telefono 02.84894629

E-mail cad.liberamente@progettopersonaonlus.it

Servizi diurni

Servizio di Formazione all'Autonomia (S.F.A.) Fare Strada

Il Servizio è rivolto a persone di età compresa fra i 16 e i 35 anni con disabilità intellettiva e relazionale in possesso di autonomie personali di base, ma non dei requisiti necessari per intraprendere, nell'immediato, percorsi finalizzati all'integrazione socio-lavorativa. La presa in carico prevede la lettura attenta dei bisogni della persona e la stesura di un progetto educativo individualizzato che definisce gli interventi di sostegno. La programmazione, che prevede attività individuali o di gruppo, è strutturata per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Sviluppo di autonomie personali relativamente alla cura di sé, all'organizzazione della propria quotidianità, all'uso del denaro, dell'orologio, ecc;
- Sviluppo di abilità relazionali e comunicative, per esprimere in modo funzionale un bisogno e riconoscere l'altro, cogliendo i contenuti verbali ed emotivi della comunicazione;
- Sviluppo di competenze operative, in ambito domestico (nella prospettiva di una futura fuoriuscita dal nucleo familiare di appartenenza) e in ambito professionale attraverso attività che mirano all'acquisizione dei prerequisiti di base per l'assunzione di un ruolo occupazionale, con una progressiva sperimentazione di contesti socializzanti e occupazionali esterni (tirocini socializzanti);
- Strutturazione di una personalità matura e consapevole, attraverso lo sviluppo dell'equilibrio psico-emotivo di base, l'ampliamento della rete sociale, l'incremento della capacità di interrogarsi sul proprio futuro.

E 3

E 3

E 3

E 3

E 3

E 3

E 3

E 3

E 3

E 3

E 3

E 3

E 3

E 3

E 3

E 3

E 3

E 3

E 3

E 3

E 3

E 3

Nel 2019 lo S.F.A. ha servito 16 utenti.

S.F.A. Fare Strada

Via dei Missaglia 44, Milano

Telefono 02.84894629

E-mail sfa.farestrada@progettopersonaonlus.it

Laboratorio La Bottega

Il Laboratorio la Bottega è un centro diurno a sfondo occupazionale, che promuove il desiderio di essere adulti delle persone con disabilità. Offre quindi un luogo "professionalizzato" e strutturato in termini di spazi, tempi e richieste operative, finalizzato alla creazione di "produzioni" concrete e visibili, dove però il piano educativo è fondante. All'interno della dimensione esperienziale di gruppo, si riconosce il bisogno della persona di essere percepita come adulta e competente, socialmente attiva, offrendo strumenti ed occasioni di confronto che possano stimolare ed offrire esperienze di arricchimento personale.

La Bottega si rivolge a persone con disabilità intellettiva lieve e medio-lieve di età superiore ai 16 anni e senza particolari esigenze sanitarie; accoglie sia persone con competenze già maturate e consolidate, sia quelle in cui le fragilità possono essere superate attraverso percorsi educativi, valorizzando le diverse figure professionali coinvolte (tecnici di laboratorio, psicologo di servizio, educatori).

Il laboratorio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 16.30, per almeno 47 settimane l'anno.

Nel 2019 il laboratorio ha servito 21 utenti.

Laboratorio La Bottega in Serra

Via dei Missaglia 44, Milano

Telefono 345.2457268

e-mail a.sarchi@progettopersonaonlus.it - p.codena@progettopersonaonlus.it

Laboratorio Multimediale Like

Like: il mi piace nell'era dei social, ma anche il mi piace esserci in un luogo che utilizza la tecnologia senza dimenticare l'importanza della relazione e dello stare assieme.

Il laboratorio, nato alla fine del 2017, vuole essere una risposta al fenomeno dei giovani con disturbi cognitivi e relazionali medio-lievi, i quali in contesti di disagio sociale ed economico rischiano comportamenti devianti o ai limiti della legalità.

Nello specifico il progetto vuole creare una rete inclusiva capace di coinvolgere i ragazzi con proposte attraenti, dare loro un'alternativa alla strada o all'isolamento e affiancare alle proposte di aggregazione momenti formativi ed esperienze di crescita e assunzione di responsabilità. Il servizio per essere efficace deve essere attrattivo: i ragazzi amano i videogame, lo sport, il gioco ed è per questa ragione che dispone di un'area fitness, di un laboratorio multimediale dotato di importanti tecnologie audio e video, di una sala d'incisione priva di barriere architettoniche, di spazi aggregativi.

Nel 2019 Like ha accolto 19 utenti.

Laboratorio Multimediale Like

Via Barrili 12/A, Milano

Telefono 345.2457268

E-mail a.sarchi@progettopersonaonlus.it - p.codena@progettopersonaonlus.it

Centri Diurni Disabili (C.D.D.)

Il C.D.D. è un Servizio Diurno che accoglie prevalentemente persone con disabilità grave e medio-grave, riconducibile a diverse patologie congenite (sindrome di Down, malattie genetiche, cerebropatie, Sindrome dello Spettro Autistico, ecc.) o acquisite in età adulta (esiti da ictus, trauma cranico, emorragie cerebrali, Corea di Huntington, Sclerosi Multipla, cecità evolutiva, atassia ecc.), che richiedono alta protezione e interventi a forte integrazione socio-educativa-sanitaria. Tale



disabilità può essere accompagnata o meno da deficit fisici, psichici e sensoriali. Il C.D.D. propone progetti individualizzati e realizza interventi in fascia oraria diurna infrasettimanale, per circa 48 settimane l'anno, dalle ore 9.00 alle ore 16.00.

Il Progetto di Servizio si propone di:

- Offrire un reale contesto d'integrazione
- Mantenere e sviluppare le autonomie personali
- Stimolare e sostenere le abilità sociali e la rete delle relazioni
- Promuovere il benessere fisico ed emozionale
- Aiutare la famiglia nella gestione della persona con disabilità e sostenerla nei percorsi di sollievo

Il Centro Diurno è un servizio convenzionato con il Comune di Milano, la frequenza degli ospiti è gratuita e senza oneri per le famiglie, ad esclusione del contributo per la mensa. La quota sanitaria è a carico del Fondo Sanitario Regionale.

I nostri Centri Diurni Disabili sono:

- C.D.D. Bazzi, 30 posti per persone con disabilità congenita
- C.D.D. Bazzi 2, 16 posti per persone con Sindrome dello Spettro Autistico
- C.D.D. Ciak 2, 26 posti per persone con Disabilità Acquisite in età adulta

Nel 2019 i C.D.D. hanno accolto 74 utenti.

C.D.D. Bazzi e Bazzi 2 Autismo

Via C.Bazzi 68, Milano

Telefono 02.84894298

E-mail cdd.bazzi@progettopersonaonlus.it

C.D.D. Ciak 2

Piazza Agrippa 12, Milano

Telefono 02.89540258

E-mail cdd.ciak2@progettopersonaonlus.it

Centri Socio Educativi (C.S.E.)

Il C.S.E. è un Servizio diurno per persone con disabilità eterogenee, ma con discrete autonomie personali, un buon livello nelle abilità operative manuali e capacità presenti o in via di consolidamento sul piano relazionale (interpersonale e di gruppo).

Il Servizio è modulato nell'arco della giornata coerentemente alle esigenze, alle caratteristiche ed agli obiettivi emersi nei Progetti Individualizzati, tendendo verso il riequilibrio emotivo, motorio e cognitivo della persona accolta.

Il Progetto del Centro si propone di:

- Offrire opportunità di integrazione sociale
- Promuovere le autonomie personali
- Sviluppare la visione di sé come persona adulta
- Promuovere il benessere psico-fisico e sviluppare le abilità sociali
- Aiutare la famiglia e sostenerla nei percorsi emancipativi e di sollievo

Il C.S.E. è un servizio convenzionato con il Comune di Milano. È aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 16.00, per circa 11 mesi all'anno.

I nostri Centri Socio Educativi sono:

- C.S.E. La Bottega, 30 posti per persone con disabilità congenita
- C.S.E. PitStop, 20 posti per persone con Disabilità Acquisite in età adulta

Nel 2019 i C.S.E. hanno accolto 55 utenti.

C.S.E. La Bottega

Via L. Valla 25, Milano

Telefono 02.84894294

E-mail cse.labottega@progettopersonaonlus.it

C.S.E. PitStop

Via C. Baroni 95/97, Milano

Telefono 02.89300630

E-mail cse.pitstop@progettopersonaonlus.it



Servizi Residenziali

Pronto Intervento (P.I.) Eldorado

Il Pronto Intervento, denominato Eldorado, è una comunità di accoglienza residenziale che offre ospitalità a persone con disabilità che hanno urgente bisogno di una soluzione abitativa. I periodi di inserimento sono limitati nel tempo e si risolvono o con il rientro in famiglia o con l'invio ad un altro servizio residenziale.

Il Pronto Intervento si caratterizza per la variabilità delle caratteristiche delle persone che accoglie, del contesto di provenienza, delle condizioni di fragilità di cui sono portatrici.

Il comune denominatore è rappresentato dal possesso di una certificazione di invalidità e talvolta da una situazione abitativa precaria.

La maggior parte delle persone ammesse proviene da famiglie impossibilitate a occuparsi del parente, mentre altri ospiti sono inseriti perché non più in grado di vivere autonomamente per le precarie condizioni di salute.

Gli interventi educativi e di risocializzazione sono elaborati dall'équipe e trovano riscontro nei Progetti Individuali. L'intervento educativo è volto a consolidare o incrementare le autonomie di ciascun ospite, in particolare nell'ambito della cura di sé e degli aspetti relazionali.

Eldorado è gestito da personale qualificato ed è aperto 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, ha 8 posti, tutti destinati a ospiti inviati dal Comune di Milano.

Nel 2019 il Pronto Intervento ha servito 25 ospiti.

P.I. Eldorado

Via C. Bazzi 68, Milano

Telefono 02.89502582 – 339.3149788

E-mail pi.eldorado@progettopersonaonlus.it – f.timeus@progettopersonaonlus.it

Comunità Socio Sanitarie (C.S.S.)

Le C.S.S. sono strutture residenziali concepite per ospitare persone con disabilità. L'intento pedagogico di questi servizi è il coinvolgimento degli ospiti nella quotidianità della convivenza.

A tutti è offerta l'opportunità di portare un contributo significativo e originale sia nella strutturazione condivisa della giornata, sia nell'abitare i propri spazi personali.

L'obiettivo è garantire una dignità di vita, sviluppando le potenzialità e i desideri di ognuno.

Il Progetto Individuale (PI), che viene laborato sulla base dei bisogni e delle necessità dell'ospite, mira a realizzare il suo progetto di vita e tiene conto del contributo e del punto di vista di tutte le persone che gli sono vicine: i famigliari, i rappresentanti legali e, naturalmente, gli operatori sociali coinvolti. La presa in carico dell'ospite è complessiva e riguarda anche gli aspetti sanitari, gestiti in collaborazione con il medico di medicina generale.

Per tutti gli ospiti è attiva la collaborazione con il servizio DAMA dell'ASST Santi Paolo e Carlo di Milano.

Le nostre Comunità Socio Sanitarie sono:

- C.S.S. Bazzi 2, 10 posti, tutti accreditati col Comune di Milano e presso ATS.
- C.S.S. Bazzi 4, 10 posti, tutti accreditati col Comune di Milano e presso ATS.
- C.S.S. Andromeda, 8 posti, tutti accreditati col Comune di Milano e presso ATS.
- C.S.S. Casa Vittorini, 7 posti, tutti contrattualizzati col Comune di Milano e accreditati presso ATS (fino all'01/04/19).

Nel 2019le C.S.S. hanno servito 28 ospiti.

C.S.S. Bazzi 4

Via C Bazzi 68, Milano

Telefono 02.89516070 – 327.5714416

E-mail s.battezzati@progettopersonaonlus.it – i.visaggio@progettopersonaonlus.it



C.S.S. Andromeda

Via C. Bazzi 68, Milano

Telefono 02.89516070 – 327.5714416

E-mail s.battezzati@progettopersonaonlus.it – i.visaggio@progettopersonaonlus.it

C.S.S. Bazzi 2

Via C. Bazzi 68, Milano

Telefono 02.89502582 – 339.3149788

E-mail t.valente@progettopersonaonlus.it – f.timeus@progettopersonaonlus.it

Microcomunità e Appartamenti Protetti

Le Microcomunità e gli Appartamenti Protetti sono servizi residenziali rivolti a persone con disabilità in possesso di buone capacità e autonomie personali, in grado di vivere la propria dimensione adulta in un contesto comunitario a bassa protezione e che abbiano espresso l'intenzione di essere protagonisti nella realizzazione del proprio progetto di vita.

La bassa protezione si realizza concretamente attraverso l'alternarsi di presenza e assenza del personale operativo.

In questo senso anche l'assenza gioca un ruolo strutturalmente significativo: la bassa protezione favorisce l'espressione delle autonomie degli ospiti, una caratteristica che la contraddistingue anche rispetto ad altri contesti residenziali.

Nell'incontro tra ospiti e operatori viene messa a tema soprattutto l'importanza di armonizzare le specificità individuali valorizzandone il più possibile le differenze.

Ogni anno viene redatto un programma educativo individuale suscettibile di modifiche; alla fine dell'anno si verifica il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Le nostre residenze a bassa protezione sono:

- Antea, microcomunità da 4 posti;
- Arché, microcomunità da 5 posti;

- Perugino, appartamento protetto da 2 posti;
- Le Casette 1, microcomunità da 4 posti;
- Le Casette 2, appartamento protetto da 3 posti.

Nel 2019 le microcomunità e gli appartamenti protetti hanno servito 22 ospiti.

Microcomunità Antea

Via Parea 19, Milano

Telefono 334.6294768

E-mail p.codena@progettopersonaonlus.it - r.pieri@progettopersonaonlus.it

Microcomunità Arché

Via Saponaro 38, Milano

Telefono 334.6294768

E-mail p.codena@progettopersonaonlus.it - r.pieri@progettopersonaonlus.it

Appartamento Protetto Perugino

Via Perugino 15, Milano

Telefono 334.6294768

E-mail p.codena@progettopersonaonlus.it - r.pieri@progettopersonaonlus.it

Microcomunità Le Casette 1 e 2

Via Parea 19, Milano

Telefono 334.6294768

E-mail p.codena@progettopersonaonlus.it - r.pieri@progettopersonaonlus.it



Scuola di Vita Adulta Autonoma (S.V.A.A.) De Ruggero

La S.V.A.A. è una scuola di formazione alla vita indipendente rivolta a persone con disabilità che aspirano all'autonomia dalla famiglia e che vogliono pensarsi come persone adulte, capaci di rispondere alle esigenze della vita quotidiana. All'interno di un appartamento gli ospiti possono sperimentare un distacco temporaneo dalla famiglia, svolgendo un percorso finalizzato al rinforzo delle autonomie personali e relazionali.

La S.V.A.A. è una scuola di vita adulta autonoma anche per la famiglia, che può sperimentare la separazione del proprio figlio maturando le condizioni ottimali per un "giusto distacco".

La scuola è organizzata in periodi di 12/16 settimane durante le quali, in un contesto comunitario di piccole dimensioni e sotto la regia di educatori esperti, gli ospiti sperimentano la loro vocazione alla vita indipendente dalla famiglia, creando le premesse per un passaggio ad esperienze di residenzialità definitiva.

La S.V.A.A. è gestita da personale qualificato, e dispone di 5 posti.

L'appartamento in cui si svolge la scuola è stato acquistato da SIR con il cofinanziamento della Fondazione Cariplo. Il servizio è gestito in rete da tre cooperative appartenenti al consorzio: ProgettoPersona Onlus, Pratica e Stella Polare.

Nel 2019 la S.V.A.A. ha servito 19 utenti.

S.V.A.A. De Ruggero

Via De Ruggiero 33, Milano

Telefono 340.6296374

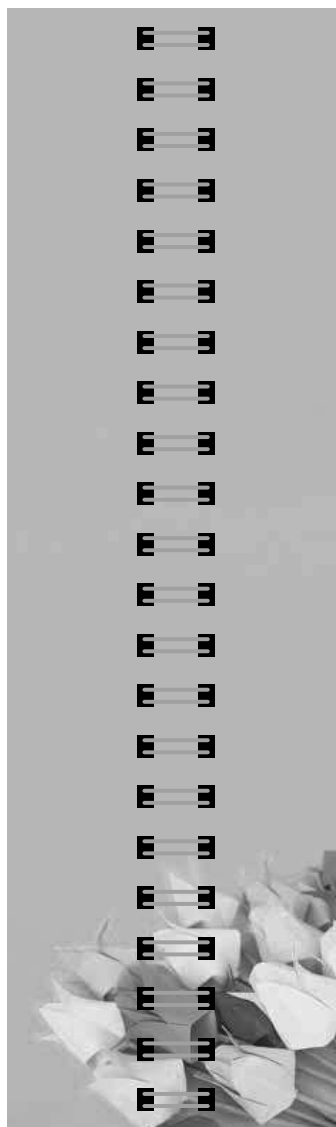
E-mail p.codena@progettopersonaonlus.it - r.pieri@progettopersonaonlus.it

Progetti e sviluppo

ProgettoPersona si pone l'obiettivo di sviluppare la rete dei supporti a favore della persona, e in tal senso è costantemente coinvolta in progetti o servizi innovativi - spesso in rete con altre organizzazioni. ProgettoPersona valorizza anche tutte quelle linee di finanziamento che permettono al destinatario finale (e alla sua famiglia) di attivare percorsi individuali di sostegno.

I progetti

NOMINATIVO	CAPOFILA	DESCRIZIONE
1) Diurnato Innovativo	L'Impronta	Diurnato Innovativo è rivolto a persone con disabilità medio lieve ed è finalizzato promuovere una rete di attività a carattere sociale e di tipo artigianale in contesti inclusivi. Il progetto nasce da una co-progettazione tra Comune di Milano e terzo settore
2) Progetto WEMI	Comune di Milano	Gestione in collaborazione con partner del Tavolo Sociale di zona 5 di uno sportello di ascolto e orientamento all'interno di un contesto commerciale (Baracca)
3) Progetto Parea	SIR	Ripristino delle condizioni di legalità e superamento dell'abusivismo in 25 appartamenti situati in un contesto a rischio degrado e di proprietà di Città Metropolitana
4) Progetto Autismo in rete	SIR	Progetto di rete con numerose organizzazioni del quarto e terzo settore in co-progettazione e co-conduzione con il Comune di Milano rivolto a persone con autismo all'interno di tre grandi filoni: portale, sensibilizzazione-orientamento, lavoro in azienda e progetto Bookbox



NOMINATIVO	CAPOFILA	DESCRIZIONE
5) Progetto QuBi	Comune di Milano	QuBi, Quanto Basta, progetto finanziato da Fondazione Cariplo che si rivolge a famiglie con figli minorenni che stanno vivendo una situazione di difficoltà economica
6) Progetto ProgettaMI	SIR	Accreditamento per interventi di avvicinamento alla dimensione residenziale all'interno di diversi contesti di residenza a bassa protezione
7) Progetto Ortles	Spazio Aperto Servizi	Coinvolgimento attivo con figure socio-assistenziali nella gestione dei Casa Jannacci, ricovero per persone senza fissa dimora
8) Persone in gruppo, persone al centro	La Strada	Co-progettazione con il Municipio 4, che ha l'obiettivo di arricchire e potenziare i servizi domiciliari attraverso interventi di gruppo (minori, anziani, giovani). Il progetto nasce nell'ambito della domiciliarità.
9) Energia comune in Ponte Lambro	SIR	Intervento nato all'interno del bando CARIPLIO "Doniamo Energia" che ha l'obiettivo di "alleviare e contrastare le nuove povertà e la vulnerabilità sociale
10) Progetti DGR 6674 (da L.112) Dopo di Noi	ProgettoPersona	Progettazioni individuali per favorire processi di emancipazione dal nucleo familiare per persone con disabilità

Note dalla direzione generale



Come ben noto è stato un anno difficile perché la cooperativa veniva da un precedente esercizio in forte perdita economica e patrimoniale e che a sua volta seguiva un 2017 già con chiusura negativa.

Il nuovo CDA e la direzione hanno necessariamente perseguito gli obiettivi dell'equilibrio economico e della ricostituzione del patrimonio, raggiunti anche grazie ai soci, al loro riconoscimento nell'organizzazione e ai loro sforzi concreti.

Questo però è solo l'inizio di **un improrogabile percorso di evoluzione** e cambiamento della cooperativa.

Evoluzione dei prodotti che come impresa sociale offriamo sia agli enti pubblici che a privati fruitori.

Evoluzione del rapporto con le amministrazioni; l'emergenza della pandemia ha costretto tutti, enti gestori, comu-

ni, regione e governo a rivedere ed accelerare un processo di cambiamento nella relazione fra le parti che non fosse più fra mandatari ed esecutori di servizi ma tra attori che co programmano risposte a bisogni di territori e persone.

Cambiamento nell'assetto organizzativo e nella dimensione professionale; processo in parte già in atto con l'attuazione di un nuovo organigramma con funzioni e responsabili ben definiti ma che prevede un cammino formativo volto a far crescere dirigenti e quadri autonomi e orientati agli obiettivi aziendali, nonché professionisti della cura flessibili ed in grado di cogliere i mutati bisogni delle persone in carico e dei loro familiari.

Il Direttore generale **Giorgio Maggi**

Discussione e approvazione

Il Bilancio Sociale 2018 della cooperativa ProgettoPersona ONLUS è stato presentato e approvato nell'assemblea dei soci del 07/07/2020

REDATTORI

Vito Rossi

PROGETTO GRAFICO

Francesco Camagna

RIFERIMENTI NORMATIVI

- Decreto Legislativo n° 112 del 2017
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n° 5536/2007

SOCI CHE HANNO CONTRIBUTITO A FORNIRE DATI, INFORMAZIONI, IDEE

- L'assemblea
- Il Cda
- Il presidente
- Il direttore generale
- I comparti Amministrativo, Affari Generali, Risorse Umane
- I Responsabili di Unità Complessa dei servizi

FONTI DOCUMENTARIE

- Bilancio di esercizio ProgettoPersona 2018
- Bilancio sociale ProgettoPersona 2017
- Bilancio sociale I Percorsi 2016
- Bilancio sociale A Piccoli Passi 2016
- Statuto della cooperativa
- Manuale della qualità
- Carta dei servizi
- Libro dei soci
- Programmi dei percorsi di formazione
- Verbali delle assemblee e dei Cda





ProgettoPersona
Società Cooperativa Sociale ONLUS

Via L. Valla, 25 - 20141 Milano
tel. 02 39198989
www.progettopersonaonlus.it
P.I. 12875770153

**PROGETTO
PERSONA** 